

Disponível num primeiro momento para novos clientes, renovações e alterações de contrato de seguro - produtos Auto Individual e Residencial, serviço irá facilitar acesso às informações da apólice e aos meios de contatar a seguradora



Exemplo da nova interface digital para as apólices da MAPFRE

A MAPFRE, companhia global do mercado segurador e financeiro, dá mais um passo em sua estratégia de digitalização de serviços ao lançar a integração da carteirinha de seguros à Carteira Digital (Wallet) disponível para celulares com sistemas iOS e Android. Inicialmente, a funcionalidade estará acessível para novos clientes e para aqueles que renovarem suas apólices ou solicitarem alterações nos produtos Auto Individual e Residencial.

Essa inovação visa proporcionar aos clientes um acesso mais rápido, prático e seguro às informações da apólice, incluindo formas de contato direto com a seguradora, especialmente importantes para a solicitação de assistências e/ou comunicação de sinistros. A Carteira Digital permite que o cliente armazene a carteirinha da companhia diretamente no celular, eliminando a necessidade de guardar ou carregar documentos físicos e modernizando o processo de consulta.

"A Carteira Digital (Wallet) elimina a complexidade dos processos e oferece ao segurado a tranquilidade de ter tudo o que ele precisa na palma da mão, permitindo uma experiência mais ágil e segura. Integrando a carteirinha do seguro à Carteira Digital, além de facilitar o acesso às informações essenciais, também promove mais confiança na nossa relação com os segurados", afirma o diretor-geral de operações da MAPFRE, Roberto de Antoni.

A iniciativa faz parte da estratégia da MAPFRE de digitalizar seus serviços e proporcionar mais conveniência aos clientes. Com 98% da população brasileira possuindo smartphones, a solução está ao alcance da maioria dos segurados, permitindo acesso imediato às informações do seguro. Em caso de sinistro ou necessidade de assistência, o cliente pode acionar a MAPFRE rapidamente pelo aplicativo ou WhatsApp, garantindo um atendimento ágil.

Para mais informações sobre como fazer o download do aplicativo e aproveitar a funcionalidade da Carteira Digital, os segurados da MAPFRE podem consultar a [página oficial](#) da seguradora ou baixar o aplicativo nas lojas App Store e Google Play.

Fonte: MAPFRE/InPress Porter Novelli, em 05.02.2025.