

**Assunto:** NOVO CANAL DE SUPORTE WEB ATENDIMENTO SUS

Prezado(a),

A partir de 01/02/2025, o suporte técnico do CNES será centralizado exclusivamente na Plataforma de Web Atendimento SUS. Para registrar sugestões, dúvidas, erros ou solicitações de melhorias, acesse: [Plataforma de Web Atendimento SUS](#).

As orientações para o registro do chamado na nova plataforma, poderão ser consultadas [aqui](#).

OBS.: Solicitações anteriores que foram registradas na antiga caixa, serão respondidas em tempo hábil.

Atenciosamente,

Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS)

CNES, em janeiro 2025