



No dia 28 de janeiro, a Escola de Negócios e Seguros (ENS) [promoveu uma live](#) para discutir o futuro do mercado de seguros. Entre as pautas, foi apresentado o atual momento do Open Insurance e as suas fases. De acordo com o idealizador do Guia Open, 1º vice-presidente da Fenacor e especialista no tema, o setor está na terceira fase, que trata da viabilização estrutural do ambiente em que o cliente poderá ter acesso a todas as suas apólices.

“A fase transacional está em execução. Ela foi prorrogada até junho deste ano e o mercado está montando as bases desse ecossistema. Começamos pelos dados cadastrais, depois pelos dados de apólices e, agora, adentramos nos ramos de seguros, que terão o ciclo completo, baseado em APIs reguladas”, explicou Matos.

Para o especialista, o Open Insurance é a estruturação desse novo modelo: o dado pertence ao titular e ele pode dispor sobre o que deseja fazer, o que abre um caminho de oportunidades, em especial para as insurtechs e as empresas do Sandbox. “O Open é uma oportunidade para a inovação. As insurtechs não são obrigadas a entrar (exceto as S1 e S2), mas podem aderir de maneira espontânea, inclusive já temos seis atuando desta forma.”

O coordenador do Programa de Certificação Avançada em Inovação em Seguros e Insurtechs da ENS, Samy Hazan, completou que o modelo do mercado passa por mudanças. “Éramos centrados no produto, mas agora o foco está no cliente. Temos inúmeras novas tecnologias sendo testadas no mercado e estamos lidando com uma infinidade de dados estruturados, o que acaba trazendo uma nova jornada para o cliente.”

Matos reforçou que este modelo já possui corretores de seguros operando como distribuidores e deve atrair desenvolvedores de estrutura tecnológica para o setor. “No momento em que se nivela a competição, a inovação floresce. Estamos na fase da construção e quem chega primeiro ‘bebe

água limpa", disse.

A live contou ainda com a participação da especialista em regulação e inovação, Camila Calais, e abertura da diretora de Ensino Técnico, Maria Helena Monteiro.

**Fonte:** Guia Open, em 03.02.2025