

Autor

[Jonas Donizette - PSB/SP](#)

Apresentação

03/02/2025

Ementa

Inserir o artigo 17-A ao Código de Defesa do Consumidor, para estabelecer que o período mínimo de registro histórico dos procedimentos de Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).

Inteiro teor.

Fonte: Câmara dos Deputados, em 03.02.2025