

Ferramenta atualizada está disponível no site da Fundação



istock.com/Comunicação FUNCEF

O Painel da Ouvidoria da FUNCEF está de cara nova. O espaço, aberto a todos no site da Fundação ([acesse aqui](#)), foi atualizado para dar mais conforto à experiência do participante ao navegar e às áreas internas para acompanhar as demandas recebidas.

“O novo Painel da Ouvidoria está mais dinâmico e interativo. Foi construído para tornar as informações mais simples aos participantes, ampliando a transparência da FUNCEF”, afirmou a ouvidora da FUNCEF, Patrícia Motta Fagundes.

A nova versão inclui, ainda, uma página dedicada à série histórica dos indicadores da Ouvidoria, o quantitativo das denúncias recebidas e o Tempo Médio de Resposta (TMR) das áreas da Fundação e da própria Ouvidoria.

Pioneiro nos fundos de pensão

O Painel da Ouvidoria da FUNCEF é o único aberto nas ouvidorias das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (EFPC). A iniciativa foi criada em 2022 e recebeu o [Prêmio Ouvidorias Brasil no ano seguinte](#).

Promovido pela Associação Brasileira da Relações Empresa Cliente (Abrarec), esse prêmio é concedido às melhores iniciativas implementadas por organizações públicas e privadas de destaque nacional como bancos, operadoras de saúde e seguradoras.

O painel reforça as diretrizes de transparência e do compartilhamento das informações da FUNCEF para os públicos interno e externo.

Fonte: [Funcef](#), em 30.01.2025.