

Norma atesta a governança de processos e medidas administrativas para a privacidade e proteção de dados pessoais, em conformidade com rigorosos padrões internacionais



A Icatu Seguros conquistou a certificação de privacidade ISO 27701:2019 nas três linhas de negócio em que atua: Seguro de Vida, Previdência e Capitalização. A norma estabelece padrões internacionais para a Governança e Gestão da Privacidade da Informação, com o objetivo de identificar e mitigar riscos associados ao uso de dados pessoais, reforçando a proteção dos clientes, colaboradores e parceiros da companhia.

A certificação atesta a adoção de processos, controles e medidas rigorosas, assegurando a transparência da Icatu Seguros na relação com os clientes e padronização dos sistemas internos de gestão da informação. O processo de certificação durou quatro meses, incluindo etapas como pré-auditoria, auditoria interna e externa, inclusive com avaliação presencial.

“Na prática, essa conquista confirma que a Icatu dispõe de ferramentas avançadas para garantir a segurança dos dados pessoais sob sua gestão, protegendo-os contra diferentes tipos de violações, independentemente de sua origem”, afirma **Rachel Bonel, diretora de Controles Internos e Dados e Encarregada pelo Tratamento de Dados da Icatu Seguros**. “Seguimos investindo continuamente no desenvolvimento de soluções que elevam os padrões de segurança e privacidade. Essa é uma jornada constante, e temos orgulho de mais uma vez estarmos na vanguarda do setor”, **completa**.

A ISO 27701:2019 complementa a certificação **ISO/IEC 27001:2013**, obtida pela Icatu Seguros em 2023. A norma, referência internacional para a Gestão da Segurança da Informação, tem como principal objetivo a implementação e manutenção de um sistema de segurança por meio da adoção de processos e controles para mitigar e gerenciar adequadamente o risco de segurança da organização.

“Essa evolução reflete uma estratégia de negócio que, há mais de 30 anos, prioriza a confiança e a transparência na relação com clientes, parceiros e corretores”, **destaca Bonel**.

Fonte: Icatu Seguro/Buzzing, em 30.01.2025.