

Transformar os desafios do setor em vantagem competitiva sustentável

À medida que o setor de seguros de propriedades e acidentes ou Property & Casualty (P&C) avança para 2025, novas tendências estão redefinindo o cenário do setor. A pesquisa mais recente da Capgemini identificou três temas centrais em torno dos quais o futuro do setor de seguros de P&C evoluirá:

- **Cliente em primeiro lugar** concentra-se na transformação da experiência do cliente, especialmente sob a ótica das interações omnichannel do cliente e do valor percebido dos produtos e serviços.
- **Gestão empresarial** gira em torno de como as empresas podem evoluir seus processos, equipes, soluções e operações para aumentar a agilidade e a eficiência operacional e, ao mesmo tempo, otimizar o custo dos negócios.
- **Indústria inteligente** tem tudo a ver com digitalização. Essas tendências abrangem as soluções modernas que as seguradoras estão implementando para oferecer experiências digitais de ponta a ponta que transformam toda a sua cadeia de valor.

À medida que o uso de tecnologias como IA e ferramentas de análise de dados se torna mais comum, as operadoras precisam aproveitá-las para simplificar os processos, otimizar os custos e escalar de forma inteligente em seu complexo ambiente de mercado para impulsionar a excelência operacional. Nossos três temas abrangem a resposta do setor de seguros de P&C aos desafios e oportunidades atuais e abordam como as seguradoras estão planejando se tornar mais centradas no cliente, eficientes e inovadoras no próximo ano e nos anos seguintes.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: Capgemini, em Janeiro de 2025