

A Fundação Libertas dará início, no dia 3 de fevereiro, à aplicação da pesquisa de satisfação dos planos de saúde.

As entrevistas serão realizadas pelo Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente (IBRC), em nome da Libertas, com beneficiários escolhidos aleatoriamente, por meio de amostragem.

A pesquisa tem como objetivo avaliar a opinião geral dos beneficiários em relação aos serviços prestados pela Fundação Libertas. Esse é um momento valioso para que você compartilhe sua opinião sobre o plano de saúde, nosso modelo de trabalho e o relacionamento que mantemos com você.

Como a pesquisa será aplicada?

Para atingir ainda mais pessoas, a pesquisa poderá ser realizada de algumas maneiras: ligação telefônica, e-mail, SMS ou WhatsApp. Fique de olho, pois o remetente do e-mail responsável pela pesquisa será do Instituto IBRC: resposta@pesquisasibrc.com.br, resposta@pesquisa.instituto-ibrc.com.br ou resposta@respostas.pesquisaibrc.com.br.

A pesquisa é um importante instrumento para que a Fundação possa aprimorar os serviços oferecidos aos beneficiários e consiga identificar pontos de melhoria através da escuta. Além disso, também atende a uma solicitação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que busca monitorar e aprimorar a qualidade dos planos de saúde no Brasil. Participe! A sua opinião faz a diferença.

Fonte: [Fundação Libertas](#), em 29.01.2025.