

Informamos aos participantes assistidos e pensionistas que foi identificada uma falha no envio do contracheque deste mês de janeiro por e-mail. O encaminhamento chegou a ser realizado pela Fundação na última sexta-feira (24/01). No entanto, em função de um bloqueio indevido, as mensagens não foram entregues aos destinatários.

Mas, fique tranquilo: o **documento está disponível na Área do Participante**, no Portal Forluz e via aplicativo. [Clique aqui](#) e insira sua matrícula e senha para acessar.

Pedimos desculpas a todos pelo transtorno e ressaltamos que o nosso time de TI está trabalhando para normalizar a situação com a maior agilidade possível!

Seguimos à disposição por meio do atendimento telefônico (0800 090 90 90) ou digital, na página da Central de Atendimento. [Clique aqui](#) para enviar sua mensagem.

Contamos com a sua compreensão desde já.

**Fonte:** [Forluz](#), em 28.01.2025.