

Balanço e expectativas: novas leis fortalecem a Capitalização



- O ano de 2024 trouxe desafios e oportunidades para a Capitalização. Um destaque foi o papel do setor na retomada econômica do Rio Grande do Sul após as fortes chuvas, destaca Denis Moraes, presidente da FenaCap, a Federação Nacional de Capitalização
- Além disso, foi um ano de avanços regulatórios. Ele também fala sobre as perspectivas para 2025, incluindo a internacionalização deste produto tipicamente brasileiro. [Dê o play e confira!](#)

Como a Automação Inteligente está revolucionando o mercado de seguros

- Você já enfrentou longas esperas por uma cotação ou um processo burocrático para abrir um sinistro?
- A automação inteligente está transformando o setor de seguros, tornando os serviços mais rápidos, eficientes e personalizados. A tecnologia, que integra inteligência artificial (IA), machine learning (ML) e automação de processos (RPA), é uma das principais apostas do mercado segurador para oferecer uma experiência diferenciada aos consumidores.

O que é Automação Inteligente?

A automação inteligente combina tecnologias avançadas para executar tarefas repetitivas e complexas de forma autônoma e precisa. No mercado segurador, ela não apenas acelera os processos, mas também:

- Transforma a experiência do cliente
- Otimiza as operações das empresas
- Reduz erros e aumenta a confiabilidade dos serviços

Como a automação beneficia você

A automação inteligente traz benefícios diretos para os consumidores. Confira algumas vantagens:

- **Rapidez nos processos**
Abertura de sinistros, renovação de apólices e consultas sobre o status do seguro são resolvidas em minutos, graças à análise automática de dados
- **Atendimento eficiente e personalizado**
Chatbots com IA aprendem suas preferências, oferecendo respostas rápidas e precisas, sem a necessidade de longas esperas

- **Decisões mais justas**
Cálculos de prêmios são mais precisos, resultando em preços alinhados ao seu perfil
- **Mais transparência**
Informações claras e acessíveis em plataformas digitais deixam você no controle do seu seguro.

Casos práticos de automação no mercado de seguros

- **Análise de sinistros**

Documentos e fotos são avaliados em tempo real, agilizando a liberação de indenizações

- **Emissão de apólices:**

Contratação ou renovação de seguros agora é simples e rápida, podendo ser feita com poucos cliques

- **Prevenção de fraudes**

Sistemas inteligentes identificam padrões suspeitos, garantindo mais segurança para todos

Desafios e o futuro da automação no setor de seguros

Embora revolucionária, a implementação da automação enfrenta desafios como:

- **Altos custos iniciais**
- **Adaptação às regulamentações**
- **Capacitação de equipes para operar as novas tecnologias**

Mesmo assim, o setor continua investindo pesado. Em **2024**, o mercado projeta um crescimento de **17% nos investimentos em inovação**, com **R\$ 19,6 bilhões** destinados a tecnologias como IA, big data e RPA.

Por que a automação inteligente é importante para o setor de seguros?

A automação não é apenas uma tendência, mas uma necessidade no setor de seguros. Ela garante:

- **Mais eficiência e redução de custos.**
- **Melhoria na experiência do cliente, colocando-o no centro das operações.**
- **Processos simplificados e acessíveis, transformando um setor tradicional em uma experiência fluida e satisfatória.**

Revista de Seguros: com a pirataria nos rios, violência encarece transporte fluvial no Amazonas

- A atuação de quadrilhas nos rios amazônicos tem causado prejuízos milionários e elevado os custos operacionais do transporte fluvial de cargas
- Com ataques direcionados a combustíveis, eletrônicos e até armas, os piratas tornaram o transporte aquaviário um desafio logístico e de segurança para empresas que dependem desse modal

[Acesse agora edições completas da Revista de Seguros](#)

Impacto da pirataria no transporte fluvial (2020 a 2023)

- Crescimento dos ataques: entre outubro de 2020 e dezembro de 2023, o Sindicato das Empresas de Navegação Fluvial no Estado do Amazonas (Sindarma-AM) registrou 7,7

milhões de litros de combustíveis roubados, gerando prejuízos de R\$ 48 milhões

- Aumento da violência: quadrilhas fortemente armadas utilizam metralhadoras e fuzis para intimidar tripulantes, afetando sua saúde mental e colocando em risco suas vidas
- Custos adicionais: empresas foram obrigadas a contratar escoltas armadas para proteger suas embarcações, o que reduziu roubos, mas tornou comuns confrontos armados nos rios

Propostas e medidas de segurança contra a pirataria no transporte fluvial

Projeto de Lei para endurecer penas:

- O deputado Saullo Vianna (União-AM) apresentou o PL 2190/24, que propõe aumentar de 30% a 50% a pena para roubo de cargas em rios e lagos
- Se aprovado, a pena poderá chegar a 13 anos de prisão, além de multa

Bases flutuantes da Polícia Militar:

- Localizadas em pontos estratégicos dos rios Negro, Solimões e Madeira
- Equipadas com lanchas blindadas e armamento pesado
- Contam com equipes integradas da Polícia Militar, Civil, Corpo de Bombeiros, Marinha e Força Nacional
- Redução significativa nos roubos de combustíveis em 2024, segundo a Secretaria de Segurança Pública do Amazonas

Ações integradas de segurança:

- Inspeções para verificar cargas e documentação de embarcações
- Apreensões de drogas e armamentos

Pirataria fluvial: contexto e desafios da vigilância na Amazônia

Dependência dos rios:

Com 99% das operações de transporte no estado do Amazonas feitas por via fluvial, os rios são essenciais para conectar Manaus aos demais municípios e estados vizinhos

Dificuldades de fiscalização:

O estado, com mais de 1,5 milhão de quilômetros quadrados e acesso rodoviário limitado, enfrenta desafios logísticos para manter a segurança em suas hidrovias

O papel das seguradoras no combate à pirataria fluvial

Segundo Cefas Rodrigues, representante do Sindseg N/NE, programas de gerenciamento de riscos e uma logística eficiente ajudam a inibir ações criminosas, trazendo maior segurança para empresas e trabalhadores

Emerson Kapaz, presidente do Instituto Combustível Legal, destaca que as medidas de segurança embarcadas implementadas em 2024 proporcionaram redução significativa de assaltos, um contraste com os anos anteriores, quando prejuízos somaram R\$ 100 milhões devido a roubos de combustíveis

Fonte: CNseg, em 14.01.2025