

Devido ao feriado municipal de São Sebastião, no Rio de Janeiro, não haverá expediente na Petros no dia 20/1. Confira a seguir como será o funcionamento dos nossos canais de relacionamento e da nossa Ouvidoria na data:

CANAIS DE RELACIONAMENTO

Central Telefônica (0800 025 35 45) e chat online: os canais não funcionarão no dia 20/1.

Atendimento telefônico automatizado (URA) e Fale Conosco (e-mail): os canais funcionarão normalmente para o recebimento de demandas. Contudo, os e-mails do Fale Conosco somente serão respondidos no dia útil subsequente ao feriado, ou seja, no dia 21/1.

CANAIS DE OUVIDORIA

Atendimento Telefônico (0800 000 4292): não haverá funcionamento no canal de atendimento por voz no dia 20/1.

Atendimento online a partir do Portal Petros: será possível cadastrar ou consultar suas manifestações na data, pelo Portal Petros, [clikando aqui](#).

Fonte: [Petros](#), em 14.01.2025.