

Adiantamento Abono Anual

Informamos que, no dia **15 de janeiro, quarta-feira**, será realizado o pagamento da **Primeira Parcela do Abono Anual**, aos participantes e pensionistas do **Plano A** e aos optantes pela renda vitalícia do **Plano B**.

A primeira parcela do abono corresponde a **50% do valor do benefício de janeiro**. A segunda parcela será paga em **dezembro**, com os devidos ajustes relativos à antecipação da primeira parcela.

Comunicamos ainda que, em atendimento às solicitações dos participantes, a partir deste ano, o contracheque referente ao adiantamento do abono anual será disponibilizado. O documento será enviado nesta terça-feira, 14/01.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Forluz pelo 0800 090 9090.



Conheça a nova Central de Atendimento on-line da Forluz!

Já está no ar a nova [Central de Atendimento](#) on-line da Forluz, uma experiência ainda melhor e mais completa para você, participante. Por meio desta página, é possível enviar suas demandas para a Fundação, pesquisar respostas para as perguntas frequentes e, ainda, conferir informações sobre o funcionamento do atendimento.

A novidade faz parte de uma série de mudanças que vem sendo implementadas para melhorar a experiência dos participantes, prezando pela agilidade e eficiência. Vale lembrar que o e-mail atendimento@forluz.org.br foi desativado. Portanto, todos os contatos que usavam este canal, agora devem ser feitos por meio da página da Central.

Passo a passo

Quer enviar sua demanda? Siga os passos abaixo e veja como é simples!

1. Acesse [aqui](#) a página da Central de Atendimento da Forluz.
2. Clique em "Envie uma mensagem", dentro do box Fale Conosco.

3. Em seguida, selecione a **Categoria** e o **Tipo** correspondente a sua demanda.
4. Dependendo do seu pedido, pode ser gerada uma resposta automática. Caso a solução apresentada não seja suficiente, clique em "Não", na pergunta abaixo.

5. Preencha os dados do formulário e aperte o botão **Enviar**, no rodapé da página.

Esse é mais um passo da Forluz que foi possível graças a um projeto cuidadoso de mudança do Sistema de Gestão do Relacionamento. A alteração permite um controle mais efetivo do histórico de solicitações de cada indivíduo e melhor integração das informações entre os atendentes e as áreas técnicas.

O objetivo é reduzir o tempo de resposta e oferecer uma jornada personalizada, independentemente do canal de contato usado pelo participante para conversar com a Entidade.

Contamos com você para nos apoiar nessa transformação! Em caso de dúvidas, nossos demais canais seguem à disposição. Confira os detalhes:

Atendimento Telefônico: 0800 090 90 90, de segunda a sexta-feira, de 8h30 às 17h30.

Atendimento Presencial: rua Conde de Linhares, 77, bairro Cidade Jardim – Belo Horizonte. De 8h às 17h.

Atendimento via Chat, com o Bolt: (31) 3215-6990, 24 horas por dia.

Fonte: [Forluz](#), em 14.01.2025.