

Balanço e expectativas: mercado de seguros cresceu acima da economia brasileira

- Roberto Santos, presidente do Conselho Diretor da CNseg, [faz um balanço](#) do mercado segurador em 2024 e destaca os desafios enfrentados pelo setor
- Ele diz que apesar do cenário desafiador, o mercado apresentou crescimento acima da economia brasileira e se mostrou essencial para o desenvolvimento do País
- O executivo ainda comenta as expectativas e perspectivas para 2025 e fala da agenda positiva da CNseg junto ao Legislativo, Executivo e Judiciário

'Você Sabia?': perguntas e respostas sobre o mundo dos seguros

- Já teve dúvidas sobre como funciona o universo dos seguros? Ou não sabe qual tipo de proteção contratar? **'Você Sabia?'** é o espaço criado para tirar suas dúvidas de forma leve e sem complicações
- A cada quinzena, o Notícias do Seguro trará cinco respostas para perguntas que irão descomplicar o mundo segurador. Sem "segurês" e direto ao ponto, com dicas e curiosidades que vão te ajudar a escolher o seguro ideal
- Seja você iniciante ou alguém com experiência, sempre há algo novo para aprender. Então, vamos às curiosidades desta edição!

1. Seguro de carro é obrigatório?

Não, mas faz toda a diferença!

O Seguro Automóvel é opcional, mas um verdadeiro aliado. Ele cobre desde danos parciais ou totais até assistência 24h, carro reserva e lucros cessantes. Antes de contratar, leia a proposta com atenção e conte com o seu corretor para esclarecer dúvidas. Ele é o especialista ideal para te guiar!

2. Seguro Residencial, Condominial e Habitacional: qual é qual?

- **Seguro Condominial:** obrigatório e contratado pelo síndico para proteger o prédio e áreas comuns
- **Seguro Residencial:** protege sua casa ou apartamento, incluindo bens pessoais
- **Seguro Habitacional:** obrigatório em financiamentos imobiliários, quitando o saldo devedor em caso de morte ou invalidez do segurado

Note que cada um tem sua função e importância no seu contexto!

3. Seguro Garantia Estendida vale a pena?

Se você quer mais tempo de proteção para eletrodomésticos ou eletrônicos, esse seguro é uma ótima pedida. Ele cobre defeitos de funcionamento, peças e mão de obra, mas fique atento: mau uso não está na lista de coberturas!

4. Título de Capitalização só serve para sorteios?

Não mesmo!

Além de participar de sorteios com prêmios em dinheiro, o **Título de Capitalização** oferece:

- Garantia em contratos de aluguel
- Apoio a instituições beneficentes

E sempre vale lembrar: é também uma forma de poupar enquanto você concorre a prêmios.

5. Assistência 24h: o que é isso?

É o serviço que te salva nos imprevistos! Desde reboque até perda de chave, a assistência 24h está sempre à disposição. E se precisar de carro reserva, ele também entra na jogada — só lembre-se

de conferir o modelo disponível na sua cobertura.

1º Estudo sobre Inovação: pesquisa mapeia o futuro do mercado de seguros

Ao escolher um seguro, você está acessando serviços moldados pelas tecnologias mais avançadas. Desde o momento da contratação até o acionamento de uma apólice, as inovações tornam o processo mais rápido, justo e personalizado, garantindo que você esteja protegido em todas as etapas

- Um estudo recente realizado com 24 executivos C-level de 55 companhias dos setores de seguros, previdência, saúde e capitalização trouxe insights valiosos sobre o futuro do mercado
- Juntas, essas empresas representam 55% do mercado brasileiro, com arrecadação de R\$ 368 bilhões em 2023
- A pesquisa analisou, durante dois meses, os avanços implementados entre 2023 e o primeiro semestre de 2024, revelando um setor cada vez mais focado em inovação estruturada e mensurável

Principais focos de inovação no setor de seguros

Automação Inteligente

- Investimentos em inteligência artificial (IA), machine learning (ML) e automação de processos (RPA) estão tornando tarefas, como emissão de apólices e atendimento ao cliente, mais ágeis e eficientes

Dados que geram valor

- O uso de big data permite uma precificação mais justa e uma gestão de riscos mais precisa, resultando em produtos alinhados às necessidades dos consumidores

Digitalização de serviços

Com o lançamento de aplicativos e plataformas digitais, a contratação e o gerenciamento de seguros estão mais simples e acessíveis

Como as inovações da área de seguros beneficiam você?

Os avanços destacados no estudo têm impacto direto no dia a dia dos consumidores.

Confira alguns dos benefícios:

Mais agilidade

- Processos como abertura de sinistros ou renovação de apólices, antes demorados, agora podem ser resolvidos em minutos

Atendimento personalizado

- A IA ajusta o atendimento às suas preferências, tornando-o mais eficiente e satisfatório

Preços mais justos

- Análises de dados reduzem incertezas no cálculo de prêmios, garantindo valores mais acessíveis

Produtos inovadores:

- Seguros para veículos elétricos e proteção contra fraudes digitais são exemplos de soluções adaptadas às novas demandas

Resultados de inovações no mercado de seguros que já fazem diferença

O estudo mostrou que:

- 84% das empresas alcançaram ou superaram suas metas de melhoria na experiência do cliente.
- 56% das companhias relataram ganhos financeiros significativos com as iniciativas de inovação.

Isso reflete um mercado que não só inova, mas também entrega benefícios concretos ao consumidor.

Desafios e oportunidades no horizonte do mercado de seguros

A regulação, especialmente no contexto do open insurance, foi apontada como um dos maiores desafios à inovação. Apesar disso, as empresas estão ajustando suas estratégias para atender às exigências regulatórias, mantendo o foco em avanços tecnológicos.

Investimentos em inovação na área de seguros em 2024

O setor projeta um aumento de 17% no investimento em inovação, somando R\$ 19,6 bilhões em 2024. Esse crescimento reforça o compromisso com soluções que atendam às demandas dos consumidores de maneira mais eficiente e acessível.

[**Leia agora o 1º Estudo sobre a Inovação no Mercado de Seguros, Saúde, Previdência Complementar Aberta e Capitalização no Brasil**](#)

Fonte: CNseg, em 09.01.2025