

Por Walter Landio dos Santos

As novas regras impostas pela Agência Nacional de Saúde ([ANS](#)) sobre as formas de comunicar o cancelamento dos [planos de saúde](#) passam a exigir cuidados redobrados dos usuários do serviços. Agora, quem estiver inadimplente poderá ser comunicado de tantas maneiras diferentes que pode não perceber o risco que está ocorrendo. Essa atenção se faz necessária porque, infelizmente, se constata cultura nas empresas do setor de “esquecer” de fazer o débito automático ou “encontrar problemas para envio” das faturas para os detentores de planos antigos, cujos titulares adquiriram os raros e hoje indesejável pela indústria planos de saúde pessoais ou de quem vem - pela idade ou condição de saúde - usando cada vez o atendimento em saúde suplementar.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: Medicina S/A, em 09.01.2025