

Por Dante Garcia de Paula (\*)

As “Quatro Disciplinas da Execução” são uma metodologia de gestão estratégica amplamente testada ao redor do mundo, que oferece às organizações um caminho claro para alcançar resultados transformadores em curto, médio e longo prazo. Focar em metas cruciais é essencial, especialmente para instituições que valorizam a excelência em seus sistemas de governança. Este é o caso da Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde – AGIR, que demonstra na prática como o progresso em saúde pode ser medido e continuamente aprimorado.

Contudo, ferramentas de gestão, por si só, não garantem excelência e transparência. É necessário construir um modelo de governança sólido, que esclareça processos decisórios e promova uma comunicação eficaz, equilibrando centralização e descentralização, além de fortalecer as políticas de accountability. A identidade organizacional de uma instituição deve sustentar suas ações rumo ao futuro. Assim, os compromissos definidos pela alta direção não apenas estabelecem a razão de ser da organização, mas também orientam e sustentam as práticas adotadas por todos os participantes, levando à excelência em saúde.

Uma Organização da Sociedade Civil, qualificada ou não como Organização Social de Saúde, não deve se limitar apenas ao atendimento convencional de seus pacientes. Ela deve promover uma gestão de excelência, baseada nas melhores práticas do setor. Avaliar o progresso por meio de métricas e indicadores é um exercício contínuo, essencial para ajustar estratégias e alcançar objetivos.

Para a AGIR, ser reconhecida como referência no setor é tanto uma conquista quanto uma responsabilidade. Manter e elevar níveis de excelência exige metas claras, alinhadas com sua missão e visão organizacional. Neste cenário complexo, a inovação e a educação continuada são cruciais. Implementar sistemas eficazes, compreendidos por todos, assegura que a resposta às demandas dos usuários do SUS seja ágil e eficiente.

O compromisso com o desenvolvimento e a excelência deve estar enraizado nas pessoas: colaboradores, técnicos e líderes que compartilham um objetivo comum. A AGIR busca ser uma referência nacional, avançando com determinação para cumprir seus compromissos com o parceiro público, sempre em sintonia com o SUS e o Terceiro Setor. A diversidade de conhecimentos é uma força que permite respeitar e integrar diferentes saberes, técnicas e culturas, levando a resultados comprovados por pesquisas de NPS. Não é por acaso que sua expansão em colaboração com redes públicas de saúde em outros estados comprova a eficácia de suas estratégias de governança.

Os alicerces da boa governança corporativa da AGIR são fruto de seus valores, como qualidade, ética, compliance, inovação e humanização. Esses valores estão firmemente inseridos em seu planejamento estratégico e garantem sua sustentabilidade, continuidade e crescimento. A organização e definição de caminhos claros são essenciais para o crescimento. É possível alcançar metas com equipes diversas e variadas quando todos seguem diretrizes comuns. Preparar lideranças para conduzir equipes com eficiência é crucial para o sucesso contínuo.

Para a AGIR, a transição e a maturidade no perfil de suas lideranças refletem seu compromisso com o aprendizado contínuo. Formar pessoas para enfrentar desafios constantes, promovendo um ambiente de aprendizado e ensino contínuos, é essencial. No que tange à gestão de pessoas, a governança deve transcender os departamentos tradicionais, integrando funções que vão desde a cultura organizacional até a segurança no trabalho. Este é um paradigma que deve florescer.

A gestão de pessoas é uma responsabilidade coletiva que reforça nosso sucesso. Destacar a importância da prestação de contas e da transparência no Terceiro Setor é fundamental. Relatórios e monitoramento são vitais para a sustentabilidade. Por fim, é crucial reconhecer o trabalho incansável das equipes de linha de frente. Seu empenho diário permite ajustes estratégicos e celebrações de conquistas. Com esse espírito de governança e transparência, avançamos para um

## Legismap Roncarati

O sistema de governança corporativa em saúde que merecemos para alcançar o grau de transparência que desejamos

---

futuro promissor no setor de saúde.

(\*) **Dante Garcia de Paula** é Autor do Canal Podcast DG - Doses de Gestão. Gestor, executivo, professor e mentor de líderes e carreira em saúde. Superintendente de Gestão e Planejamento da AGIR Saúde.

*A opinião manifestada é de responsabilidade do autor e não é, necessariamente, a opinião do IES*

**Fonte:** [Instituto Ética Saúde](#), em 09.01.2025.