



Nomeação é mais uma prova da competência e valorização do corpo técnico da Previ

Cyntia Ramos, ouvidora da Previ, toma posse na próxima segunda feira, dia 13/1, como Gerente Executiva da Secretaria Executiva da Cassi.

“Estou muito feliz com a perspectiva de assumir novos desafios e de poder expandir meu trabalho para outra Caixa muito importante para todos nós, funcionários e ex-funcionários do Banco do Brasil. Aproveitei toda a jornada da minha carreira com entusiasmo e vontade de aprender. Os últimos desafios foram sensacionais de serem vividos. Ser a Ouvidora da nossa Previ e participante do Programa de identificação de talentos negros do nosso conglomerado foram oportunidades sem igual. Continuo com olhar inaugural para a vida e para todas as possibilidades que ela oferece; sigo querendo melhorar processos e fazer a diferença na vida das pessoas. Ser a primeira nomeada do Programa Raça é Prioridade é, para mim, motivo de orgulho. Dentro de mim, só há gratidão por todas essas oportunidades”, disse Cyntia.

Rafael Vieira de Matos, gerente executivo da Secex, fez parte da caminhada de Cyntia e compartilha sua alegria. “É um momento importante para a Cyntia, por seus méritos, história, trajetória e trabalho. É também um momento importante para a Previ. Pude participar como seu mentor no Programa Raça é Prioridade do banco e trabalhar com ela pela vinculação da Ouvidoria à Secex, que por sua vez está ligada ao Conselho Deliberativo da Previ. Foi uma experiência muito positiva e posso dizer que mais aprendi do que ensinei nesse processo. A nossa Entidade é um espaço de excelência em formação de talentos dentro do conglomerado do BB. Além disso, poder participar de um programa de ascensão no BB com chances de se movimentar na carreira para qualquer entidade ligada ao banco é uma possibilidade incrível para cada funcionário que reforça a aproximação entre o BB e a Previ. Desejo que a Cyntia continue com a mesma energia e dedicação à sua carreira. Todos temos a ganhar com isso.”

Currículo e trajetória na Previ

Cyntia é mestre em Análise do Discurso pela Universidade Estadual do Rio de Janeiro -UERJ, com MBA em Gestão de Processos, Inovação Corporativa e Gestão de Negócios para o Desenvolvimento Sustentável, além de pós-graduação em Língua Portuguesa. É certificada em Gestão de Mudanças (Human Change Management Institute - HUCMI), em investimentos (CPA-20) e em Ouvidoria pela Associação Brasileira de Ouvidores - ABO.

Ingressou no Banco do Brasil em 2006 e dedicou 16 anos da carreira à Previ, onde passou pelas Diretorias de Seguridade, Planejamento e Administração. Recentemente estava vinculada ao Conselho Deliberativo. Tem experiência significativa na coordenação de projetos estruturantes e na temática de melhoria contínua de processos.

Fonte: [Previ](#), em 09.01.2025.