



O IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar) é a forma que a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) fiscaliza os planos de saúde de todo o País e por isso esse indicador é tão importante.

A nota do IDSS é anual e pode variar de zero (pior) a um (melhor) e ele é composto por grupo de pontos, que por sua vez, a ANS avalia se a operadora tem rede efetiva para atender, se seus prazos estão corretos, se os prestadores (hospitais, clínicas, laboratórios, dentistas e etc) detêm a qualidade necessária para a prestação do serviço.

Por isso é importante que o beneficiário da Celos saiba que conta com um ótimo plano de saúde que se destaca com nota de excelência no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) ano-base 2023, divulgado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Confira as notas:

Com pontuação de 0,8749 no IDSS, considerada excelente, a operadora destacou-se nacionalmente e em Santa Catarina. Na categoria de autogestão geral, ficou na 12^º posição, alcançando ainda o 3^º lugar no segmento de autogestão de porte médio, oferecem planos ambulatoriais, hospitalares e odontológicos e no estado, é a 3^º entre as seis autogestões avaliadas. Veja as notas por dimensão:

Qualidade da Assistência Médica Prestada: 0,8639

Qualidade e Acesso aos Hospitais, Labs e Profissionais de Saúde: 0,7286

Satisfação do Cliente e Solidez do Plano de Saúde: 1,0000

Qualidade da Gestão Administrativa do Plano de Saúde: 0,9713

Caso você deseje mais informações sobre o programa de qualidade, [os dados podem ser acessados aqui](#).

Fonte: [CELOS](#), em 08.01.2025