

A avaliação de desempenho institucional visa a aferir o desempenho da Susep no cumprimento de sua missão institucional.

Configura-se em importante instrumento para a governança da Autarquia, demonstrando o desempenho da gestão e gerando informações para a tomada de decisão.

As metas estabelecidas para a avaliação de desempenho institucional da Susep são segmentadas em:

- Metas Globais: com o objetivo de mensurar a qualidade dos produtos e serviços entregues pela Susep à sociedade no cumprimento da missão institucional; e
- Metas Intermediárias: com o objetivo de mensurar os resultados obtidos pelas unidades internas de avaliação que contribuam para o alcance das metas globais e para o cumprimento da missão institucional.

O processo de avaliação se dá em ciclos de 12 meses.

[14º Ciclo - 01.01.2025 a 31.12.2025](#)

Susep, em janeiro de 2025