

A Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) desempenha um papel essencial em organizações públicas e privadas, sendo um pilar estratégico que impulsiona a utilização eficiente da informação e da comunicação para apoiar as práticas organizacionais. Sua natureza transversal impacta diretamente diversos setores da organização, influenciando significativamente as áreas de negócio. A TIC é o motor que permite às organizações responderem rapidamente às demandas por agilidade, flexibilidade, eficácia e inovação.

No contexto da Administração Pública, que busca constantemente otimizar a gestão de recursos e aprimorar a qualidade dos serviços oferecidos aos cidadãos, um planejamento robusto de TIC é fundamental. Esse planejamento não apenas viabiliza, mas também amplifica o processo de melhoria contínua do desempenho organizacional.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) tem se provado uma ferramenta vital para a adoção de boas práticas de planejamento e gestão nas áreas de TIC, tanto em corporações diversas quanto, especialmente, em órgãos governamentais.

A SUSEP adotou a utilização dos Planos Diretores de TIC em 2011 e desde então verifica que eles vêm desempenhando um papel crucial na evolução dos processos de gestão de TIC e na alocação estratégica de recursos para atender às crescentes demandas de suas unidades organizacionais.

[Leia a íntegra](#)

Susep, em janeiro de 2025