

Acaba de ser lançada a segunda edição, revisada e atualizada, do livro “**Gerenciamento de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde**”, de Horacio Cata Preta, executivo com ampla experiência no mercado de saúde e passagens pelo Grupo Golden Cross, Fenaseg e Associação Nacional de Previdência Privada (ANAPP).

Na obra, o autor esclarece os principais aspectos do gerenciamento de operadoras de planos de saúde, tendo em vista três pilares: o gerenciamento do atendimento prestado por operadoras de planos de saúde aos usuários, os custos operacionais envolvidos na prestação de serviços e a qualidade oferecida.

A primeira versão foi lançada em 2004, com o objetivo de esclarecer questões que surgiram após uma forte expansão do mercado de saúde privada, que detinha grande demanda, mas um marco regulatório que dificultava a oferta. A edição atual traz as novas práticas de gestão implantadas nos últimos 10 anos e dados estatísticos recentes.

O livro pode ser adquirido através do www.funenseg.org.br/livros, onde também podem ser consultadas outras publicações.

Fonte: Escola Nacional de Seguros, em 06.05.2015.