

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) realizará junto às operadoras de planos de saúde, que tiveram registro de demanda assistencial no Sistema Integrado de Fiscalização (SIF), no período de 19/03/14 a 18/03/2015.

O objetivo da pesquisa é avaliar a qualidade e a expectativa em relação à resolução extrajudicial de conflitos da ANS realizada por meio da Notificação de Intermediação Preliminar (NIP). A participação nesta pesquisa é fundamental para subsidiar a ANS no aperfeiçoamento desse instrumento.

Cada operadora receberá um link de acesso ao formulário eletrônico e um código verificador para o preenchimento do mesmo. Os dados de acessos serão enviados para os e-mails dos interlocutores NIP cadastrados no SIF.

A pesquisa será aplicada no período entre 02/07/2015 a 01/08/2015. As operadoras devem manter seus contatos atualizados enviando um e-mail, até o dia 28/05/2015, para Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo. informando o nome do interlocutor, seu e-mail e telefone.

[Acesse o Espaço NIP](#)

Fonte: [ANS](#), em 06.05.2015.