

A pesquisa de satisfação realizada para avaliar o serviço da Central de Relacionamento da Fachesf em 2024 demonstrou resultados importantes. A Fundação conquistou avaliação média de 4,60 (quando a nota máxima é 5) e um NPS (Net Promoter Score) médio de 62, posicionando o atendimento na Zona de Qualidade. No último mês, a central alcançou NPS 92, o que significa Zona de Excelência.

O NPS (Net Promoter Score) mede a satisfação e lealdade dos participantes e beneficiários, indicando o quanto vocês recomendam nossos serviços. Esses resultados reforçam nosso compromisso com a humanização, cordialidade e clareza no atendimento.

**Fonte:** [Fachesf](#), em 20.12.2024.