

Nos dias 24 e 31/12, Disque ANS terá horário especial

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que o atendimento aos beneficiários de planos de saúde pelo Disque ANS terá horário especial nos dias 24 e 31/12/2024. Em ambas as datas, o expediente será das 9h às 12h.

Já nos dias 25/12 e 1º/1/2025, feriados nacionais de Natal e Ano Novo, respectivamente, não haverá atendimento humano no Disque ANS.

Núcleos da ANS

Os Núcleos da ANS não terão atendimento externo aos beneficiários nos dias 24 e 31/12/2024. Já nos dias 25/12/2024 e 1º/1/2025, por serem feriados, não haverá expediente nos Núcleos.

Vale destacar que, durante esse período, os beneficiários podem registrar suas reclamações ou pedidos de informação pelo formulário eletrônico Fale Conosco no portal da Agência. [Clique aqui para acessá-lo.](#)

Fonte: ANS, em 17.12.2024.