

Os saldos atualizados podem ser consultados pelos participantes no Portal de Serviços ou aplicativo FAPES

Concluimos recentemente a atualização dos saldos devedores de empréstimos e financiamentos imobiliários que são oferecidos aos participantes do Plano Básico de Benefícios (PBB). Seguindo o regulamento dos programas, o reprocessamento substituiu os índices provisórios (INPC com defasagem de dois meses) pelos índices definitivos, baseados nos reajustes salariais concedidos pelos patrocinadores do Sistema BNDES e FAPES.

Os saldos devedores dos contratos vigentes foram reprocessados até 31 de outubro de 2024 e a atualização abrangeu os reajustes salariais dos funcionários, referentes às datas-bases de setembro e abril de 2024, respectivamente.

Para consultar os saldos atualizados de empréstimos e financiamentos, acesse o [Portal de Serviços](#) ou o aplicativo da FAPES, utilizando sua matrícula e senha, e siga para **Serviços > Empréstimos e Financiamentos > Meus Empréstimos**.

Caso tenha contratos liquidados de forma provisória, nós entraremos em contato para comunicar eventuais resíduos a pagar ou a receber resultantes do reprocessamento.

Para esclarecimentos de dúvidas sobre este tema, envie um Fale FAPES pelo Portal de Serviços ou ligue para o nosso Atendimento Telefônico, das 9h às 17h, pelo telefone (21) 3820-5454, opção 4.

Continue acompanhando os nossos canais de comunicação e fique por dentro de tudo que acontece na FAPES!

Fonte: FAPES, em 13.12.2024