



Você sabia que manter seus dados atualizados na Celos é fundamental para garantir a segurança do seu plano de previdência? Ao atualizar seus dados, você está contribuindo para um sistema mais transparente e seguro para todos nós.

### **Por que atualizar seus dados é tão importante?**

- **Sua segurança:** Dados atualizados ajudam a evitar fraudes e garantem que seus benefícios sejam pagos corretamente.
- **Facilidade no atendimento:** Com seus dados atualizados, podemos te atender de forma mais rápida e eficiente.
- **Conformidade com a lei:** A atualização cadastral é uma exigência legal e garante que estamos cumprindo todas as normas.

### **Mas, afinal, o que é PLD/FT?**

PLD/FT são as siglas para Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo. Em resumo, é um conjunto de medidas que visam impedir que o dinheiro obtido de forma ilícita seja “lavado” e utilizado para financiar atividades criminosas. Ao manter seus dados atualizados, você ajuda a combater esses crimes e a proteger o seu patrimônio.

### **Como atualizar seus dados?**

É muito simples! Você pode atualizar seus dados de diversas formas:

- **Pelo nosso site:** Acesse a área do participante e faça a atualização online.
- **Pelo nosso aplicativo:** Baixe o aplicativo e atualize seus dados diretamente pelo seu celular.
- **Por telefone:** Ligue para o nosso atendimento e informe as alterações.
- **Presencialmente:** Visite uma de nossas agências e atualize seus dados pessoalmente.

**Dica importante:** Utilize sempre seus dados pessoais para realizar a atualização. Não compartilhe suas informações com terceiros.

### **Por que a atualização cadastral é tão importante para a Celos?**

A Celos está sempre buscando oferecer o melhor para seus participantes. Ao manter seus dados atualizados, você nos ajuda a:

- **Identificar atividades suspeitas:** Comparando os dados cadastrais com informações disponíveis, podemos identificar possíveis irregularidades.
- **Prevenir fraudes:** Dados precisos dificultam a utilização de sua identidade para fins ilícitos.
- **Oferecer um atendimento personalizado:** Com seus dados atualizados, podemos oferecer um atendimento mais personalizado e eficiente.

### **Sua participação faz a diferença!**

Ao atualizar seus dados, você está contribuindo para um sistema previdenciário mais seguro e transparente. Agradecemos a sua colaboração e estamos sempre à disposição para atendê-lo.

- **Acessar o Autoatendimento no site da Celos:** <https://portalone.Celos.com.br/apex/f?p=112:39>
- **Entrar em contato telefônico com a nossa central de atendimento:** 0800 048 3030

- **Abrir um Fale Conosco em nossa central de atendimento:**  
<https://portalone.Celos.com.br/apex/f?p=125:64>
- **Ou ainda, se preferir, nosso atendimento presencial:** Av. Hercílio Luz, 639 – 7º andar – Centro – Florianópolis/SC (De segunda a sexta-feira, das 08:00 às 12h00 e das 13h00 às 17:30).

**Lembre-se:** A atualização cadastral é uma prática contínua. Mantenha seus dados sempre atualizados para garantir a sua tranquilidade e a segurança do seu plano de previdência.

**Fonte:** [Celos](#), em 12.12.2024.