

A Real Grandeza expandiu a área de atuação da equipe médica nos hospitais, coordenada pelo Dr. Pedro Mano, para acompanhar os beneficiários internados, oferecendo um cuidado contínuo durante as internações e mantendo uma comunicação ativa com os pacientes, médico, equipe assistente hospitalar e familiares. A expansão, iniciada no mês de novembro, amplia o serviço de assistência à saúde para quatro hospitais da Rede Casa no Rio de Janeiro: Hospital Casa de Portugal (Rio Comprido), Hospital Casa Evangélico (Tijuca), Hospital Casa Prontocor (Tijuca) e Hospital Casa São Bernardo (Barra da Tijuca).

Durante as internações, a equipe médica faz visitas diárias para traçar as condutas técnicas dos pacientes, oferecendo um serviço de assistência à saúde seguro e reduzindo o tempo médio de internação, principalmente os classificados como de longa permanência. A mesma equipe médica fica responsável pelo processo de informação do paciente para os cuidados pós-alta hospitalar. “Fazer essa conexão, aproximando a operadora, o hospital e o paciente, traz benefícios no que diz respeito à agilidade em processos burocráticos, realização de exames e procedimentos, conclusão diagnóstica e tratamento adequado”, afirma Marcello Maravilha, integrante da equipe da Mano & Associados Medicina Interna, empresa parceira da Real Grandeza nessa modalidade de atenção à saúde.

A parceria entre a Real Grandeza e a equipe do Dr. Pedro Mano vem proporcionando um tratamento clínico humanizado e de qualidade, essencial durante o período de internação hospitalar, ajudando a combater desperdícios de recursos e a identificar precocemente qual assistência em saúde será necessária após a alta hospitalar, de acordo com a evolução clínica de cada paciente. A abordagem cuidadosa beneficia pacientes como Edison Godinho, aposentado que está prestes a completar 82 anos. Internado entre setembro e outubro no Hospital São Lucas, localizado no bairro de Copacabana, Zona Sul do Rio de Janeiro, ele hoje se recupera de duas cirurgias em casa e atribui parte de sua melhora à atenção recebida. “Gostaria de registrar o excelente atendimento da Real Grandeza e do Dr. Marcello, que me acompanhou desde o início da minha internação”, declarou o aposentado, que continua a ser acompanhado pela equipe da FRG e pelo médico. Segundo Marcello Maravilha, os cuidados extra-hospitalares após a alta, tanto em caráter ambulatorial quanto domiciliar, são imprescindíveis para o sucesso desse trabalho integrado, como no caso de Edison Godinho.

Diferentemente da auditoria médica externa, trabalho presencial feito nos hospitais, voltado para o processo administrativo e financeiro, o serviço de desospitalização coordenado pelo Dr. Pedro Mano envolve a equipe multiprofissional de empregados da Gerência de Operações de Saúde (GOS) da Real Grandeza, composta por gestor, médicos, enfermeiros, assistentes sociais, administrativos, auditores médicos externos e prestadores credenciados para continuidade dos cuidados adequados nos programas após a alta hospitalar.

Além dos hospitais da Rede Casa, os médicos assistenciais da equipe do Dr. Pedro Mano atuam nos seguintes hospitais credenciados: Hospital São Lucas, Complexo Hospitalar de Niterói (CHN), Hospital Copa D’or, Hospital Quinta D’or, Hospital Barra D’or, Hospital Niterói D’or, Hospital Vitória, Casa De Saúde São José - Humaitá, Hospital Pró-Cardíaco, Casa De Saúde Nossa Senhora do Carmo, Hospital Samaritano Barra e Hospital Rio Mar (Rio Barra). Com o aumento da demanda e visando manter a qualidade e a integração do cuidado na assistência à saúde, a FRG estendeu a parceria com a Rede Casa, atendendo beneficiários de outros planos da Operadora.

Fonte: Real Grandeza, em 11.12.2024