

Por Gilmara Santos

**Grupo teve faturamento de R\$ 90 bi até setembro, alta de 14% na comparação com 2023**

A tecnologia tem sido um grande aliado do mercado segurador, seja para ajudar no combate a fraudes, na melhoria do atendimento ao cliente ou na oferta de novos produtos. Além disso, a inteligência artificial pode proporcionar mais robustez e conforto na hora da precificação do risco e na subscrição. Essa avaliação foi feita pelo presidente do Grupo Bradesco Seguros, Ivan Gontijo, durante encontro com jornalistas nesta terça-feira (10).

A seguradora afirmou que investe cerca de R\$ 1 bilhão anualmente em TI. No entanto, isso não significa que o papel do ser humano, especialmente do corretor, esteja com os dias contados. O executivo destaca que, mesmo com a tecnologia, o relacionamento humano é fundamental. A empresa conta com cerca de 8.000 funcionários e 40 mil corretores cadastrados.

[Leia aqui na íntegra.](#)

**Fonte:** InfoMoney, em 10.12.2024