

Por Marcella Cunha

A Comissão de Direitos Humanos (CDH) aprovou na quarta-feira (4) projeto que determina que os planos de saúde privados também ofereçam atendimento aos beneficiários por telefone. O [PL 4.803/2023](#) segue para a Comissão de Assuntos Sociais (CAS). O autor, senador Ciro Nogueira (PP-PI), argumenta que muitos serviços são prestados apenas por plataformas digitais, como sites e aplicativos, e os chamados chatbots, mas que nem todos se adaptam facilmente, principalmente pessoas idosas. Já o relator, senador Lécio Oliveira (PP-SE) destacou que a tecnologia tem invadido a rotina das empresas, e são as máquinas que "conversam" com usuários.

Fonte: Agência Senado, 06.12.2024