

Em razão da grande procura dos participantes dos planos PPSP-R e PPSP-NR pela **[suspensão de duas parcelas de empréstimos](#)**, nossos canais de relacionamento estão com tempo de espera maior do que o habitual. Para conseguirmos atender o maior número de participantes, os pedidos poderão ser feitos também via **[Fale Conosco](#)** (e-mail). **Atenção: é preciso acessar o Fale Conosco pela Área do Participante.** No canal, selecione o assunto “Empréstimo” e informe que deseja suspender o pagamento de duas parcelas do empréstimo.

Cabe lembrar que os pedidos realizados até as 20h do dia 6/12 terão a suspensão válida para as parcelas de dezembro/24 e janeiro/25. Após esse horário, até o dia 20/12, todos os pedidos serão considerados para a suspensão das parcelas de janeiro/25 e fevereiro/25.

Importante reforçar que a medida de permitir a suspensão de dois meses das parcelas de empréstimo busca dar um alívio financeiro nesse momento do ano aos participantes que são impactados pelos descontos do equacionamento. Contudo, é importante que a decisão seja tomada com cautela e responsabilidade, pois os juros e a correção da inflação referentes ao período de suspensão serão somados ao saldo devedor.

Como solicitar a suspensão

Pelo Fale Conosco (e-mail)

- Acesse a Área do Participante, com matrícula e senha Petros, e clique no botão “Fale conosco” no rodapé da página;
- Selecione o assunto “Empréstimo”;
- No campo “Mensagem”, escreva que deseja suspender o pagamento das parcelas do seu empréstimo;
- Caso tenha mais de um contrato, informe que deseja a suspensão de todos os contratos ou, caso seja de apenas um, informe o número do contrato que deseja suspender.

Pelo Atendimento online (chat)

- Acesse a Área do Participante, com matrícula e senha Petros, e clique no botão “Atendimento Online - Chat”;
- Selecione o assunto “Empréstimo” e clique em “Acessar”;
- Por causa da alta demanda, o atendimento está com maior tempo de espera.

Pela Central de Relacionamento (0800)

- Ligue para 0800 025 35 45, até às 20h;
- No atendimento automatizado, escolha a opção número 2, para falar com atendente;
- Digite sua matrícula Petros, com 7 dígitos, ou seu CPF, com 11 dígitos;
- Digite 1 para obter informação;
- Digite 1 para empréstimo;
- Digite 1 para concessão ou cancelamento;
- Digite sua senha Petros de 6 dígitos;

Após a validação da senha, a ligação será transferida para o atendente.

Saiba mais

[Empréstimo: Petros oferece suspensão de duas parcelas para PPSP-R e PPSP-NR](#)

Fonte: [Petros](#), em 06.12.2024.