

FUNCEF implanta dupla verificação nas operações do CredPlan

Mecanismo visa dar mais segurança para os participantes na hora de contratar ou renovar empréstimos

iStock.com/Comunicação FUNCEF

Os pedidos de empréstimos das linhas do CredPlan contam agora com mais um mecanismo de segurança. A Fundação implantou a dupla verificação para tornar as operações dos participantes mais seguras no Autoatendimento.

Na prática, quando o aposentado, pensionista ou empregado CAIXA da ativa solicitar um empréstimo no site ou aplicativo da Fundação, ele terá que inserir, em até cinco minutos, um código numérico enviado para o e-mail do participante, conforme imagem a seguir.

O código de seis números deve ser inserido no local apontado na imagem a seguir em até cinco minutos. Após esse prazo, perderá validade.

A mensagem com os números chegará na caixa de entrada do e-mail cadastrado na FUNCEF. Se isso não ocorrer, verifique a caixa de spam. Caso o código não chegue, solicite-o outra vez no Autoatendimento.

O participante que precisar atualizar o e-mail deverá ligar para a Central de Relacionamento no número 0800 706 9000.

Dúvidas

Envie uma mensagem no WhatsApp oficial da FUNCEF, no número (61) 2193-1050, ou ligue no 0800 706 9000, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.

FUNCEF marca presença no Simpósio Fenacef 2024

Evento reúne 800 aposentados e pensionistas da Fundação até quarta-feira (4/12), em Alagoas

Comunicação FUNCEF

A FUNCEF está presente no Simpósio Nacional da FENACEF 2024, maior evento voltado a aposentados e pensionistas da CAIXA, que vai até quarta-feira (4/12), em Barra de Santo Antônio, em Alagoas.

Além de um espaço exclusivo para atendimento aos mais de 800 inscritos do encontro, a Fundação também apresentará as principais conquistas do ano e discutirá desafios em um painel com a presença dos diretores.

“Estamos aqui para ouvir os nossos participantes e apresentar a eles as perspectivas de futuro da FUNCEF. Temos certeza de, ao saber o que está sendo feito, todos sairão mais otimistas com futuro da Fundação”, disse o diretor de Investimentos, Gustavo Portela, na abertura do simpósio.

Entre as conquistas de 2024 estão o fim das contribuições extraordinárias para 5,6 mil participantes do REG/Replan Não Saldado e o avanço da incorporação do REB pelo Novo Plano.



Redução do equacionamento

Outro tópico importante foi a proposta que reduz em 43% as taxas de equacionamento do REG/Replan Saldado.

A presidente do Conselho Deliberativo da FUNCEF, Salete Cavalcanti, que representou o presidente da CAIXA, Carlos Vieira, destacou o esforço conjunto entre patrocinadora e Fundação neste sentido.

A proposta já foi aprovada pela patrocinadora e a Fundação e aguarda o aval dos órgãos reguladores (SEST e Previc).

“O desejo que temos é fazer valer a redução em dezembro, mas sabemos que existem ritos a serem respeitados. Fiquem certos de que, se não for possível esse mês, em janeiro, a redução estará implantado”, afirmou Cavalcanti.

Atendimento FUNCEF

Durante todo o encontro, uma equipe de relacionamento da Fundação estará disponível para esclarecer dúvidas, realizar atualização cadastral e orientar sobre serviços oferecidos pela FUNCEF, como as linhas de empréstimo do CredPlan e a prova de vida pelo aplicativo. A ouvidoria também está presente no simpósio. A sala da Fundação teve manhã concorrida com a visita de dezenas de participantes.

Associada à AEA-BA, Maria Mônica Menezes Wanderlei, 68 anos, elogiou o atendimento da FUNCEF no evento. “Todo ano, venho ao Simpósio da Fenacef e visito o espaço da Fundação para fazer a atualização cadastral”, disse ela, que se aposentou depois de 30 anos de atividade na CAIXA.

Aposentados da CAIXA no Maranhão, João de Deus Rodrigues Vieira, 72 anos, e Marcelina de Oliveira Gatinho Vieira, 75, também passaram no atendimento da Fundação.

“A gente veio ver se o nosso endereço estava certo no sistema, e estava”, contou João de Deus. “O atendimento foi muito bom”, acrescentou Marcelina Vieira.

Estiveram presentes

A mesa de abertura contou ainda com a participação dos dirigentes da Fenacef, Valfrido Oliveira, Mauro Pozzobon e Lucio Nelson Martins Filho, além de Henrique José Santana, gerente nacional da FUNCEF e de Benefícios na CAIXA, Ivan Theisen, presidente da Anipa, Marconi Apolo, presidente da Fenag, Sérgio Takemoto, presidente da Fenaef, Nivaldo Pereira de Vasconcelos, da AEA/AL.

Fabiana Matheus e Marcos Todt, conselheiros deliberativos da Fundação, também participam do evento.

Fonte: [Funcef](#), em 03.12.2024.