

A Real Grandeza lança, em dezembro, o projeto Ouvidoria e Atendimento Itinerante, criado para oferecer suporte aos participantes e beneficiários das regionais. “O objetivo é aproximar a Fundação das localidades com maior demanda e concentração de participantes fora da sede, no Rio de Janeiro”, explica Flávia Carvalho Pinto, gerente de Relacionamento com o Participante.

Com foco também na Ouvidoria, a iniciativa permitirá registrar reclamações, identificar necessidades e aprimorar processos. “Aproveitaremos o contato aproximado para divulgar o canal e compartilhar informações relevantes”, acrescenta Débora Cotias, coordenadora da Ouvidoria.

A primeira edição do projeto acontecerá em Campos dos Goytacazes, nos dias 10 e 11 de dezembro, com atendimentos na Usina de Campos e na sede do Stieennf, conforme a programação:

10 de dezembro (terça-feira), das 9 às 17 horas, na Sede do Stieennf

Av. 28 de Março, 13, Loja 18, Turfe Centro Shopping, Campos dos Goytacazes (RJ)

11 de dezembro (quarta-feira), das 9 às 12 horas, na Usina de Campos

Av. Deputado Bartolomeu Lizandro, 2204, Parque Santa Helena, Campos dos Goytacazes (RJ)

Além de Flávia e Débora, a colaboradora da Central de Relacionamento, Jéssica Kloczko, também estará presente.

Fonte: Real Grandeza, em 02.12.2024