

A plataforma digital, que utiliza inteligência artificial para personalizar seguros, tem aumento no número de apólices para bicicletas elétricas e destaca a importância da proteção contra furtos e danos.

Com o aumento do uso de bicicletas elétricas no Brasil, a Kakau Seguros – plataforma digital que utiliza tecnologia de inteligência artificial para entregar resultados mais precisos no segmento de seguros – reporta um crescimento de aproximadamente 120% no número de seguros para bicicletas elétricas em sua plataforma no último ano em relação ao ano anterior.

Com atuação consolidada nesse segmento há três anos, a Kakau oferece uma solução que tem atraído um público cada vez maior, que busca proteção para um bem de alto valor. Durante o primeiro trimestre de 2024, segundo a empresa de pesquisa Mordor Intelligence, a produção de bicicletas elétricas cresceu 37,2%, consolidando-se como uma alternativa relevante de mobilidade sustentável.

Atualmente 17% das bikes asseguradas da Kakau são elétricas e registra relatos positivos de clientes que recorrem ao seguro em situações de furto e dano. O crescimento do mercado de bicicletas elétricas reflete a preferência dos brasileiros por modais de transporte sustentáveis e econômicos, especialmente nas grandes cidades onde a mobilidade urbana é desafiadora.

“A bicicleta elétrica veio para ficar, e com ela, a demanda por segurança também cresce”, afirma Henrique Volpi, CEO da Kakau Seguros. “Nossos clientes têm compartilhado experiências muito positivas ao utilizar o seguro da Kakau, o que nos motiva a aprimorar continuamente nossos serviços”, continua.

Depoimentos de clientes

Lucas Jahara, de 30 anos, é um dos clientes satisfeitos com o seguro da Kakau. Morador de Niterói (RJ), Lucas teve sua bicicleta elétrica, avaliada em cerca de R\$ 7 mil, furtada. “Foi minha primeira experiência com seguro para bicicleta, e fiquei surpreso com a agilidade do atendimento. Em pouco tempo, consegui resolver tudo através do envio de fotos e documentação, com um retorno rápido da Kakau”, afirma Lucas, que agora recomenda a empresa para outros ciclistas.

Rodrigo Steimbach, de 28 anos, também morador no Rio de Janeiro, teve uma experiência semelhante. Há um ano e meio, ele teve a bateria de sua bicicleta furtada. “A Kakau rapidamente providenciou o reboque da bike e cobriu os danos. O processo foi tranquilo e eficiente, e fiquei muito satisfeito com o atendimento”, relata Rodrigo, que encontrou a Kakau por meio de pesquisas na internet e também recomenda o seguro.

Crescimento de furtos e roubos

O aumento do uso de bicicletas no Brasil, impulsionado pela mobilidade sustentável e pelo crescimento nas vendas de bicicletas elétricas, trouxe também um aumento nos roubos e furtos desse tipo de veículo, especialmente nas grandes cidades.

Em 2023, o Brasil enfrentou um aumento preocupante nos casos de roubos e furtos de bicicletas elétricas, especialmente nas grandes capitais. Segundo o site Bicicletas Roubadas, São Paulo liderou as ocorrências, com um total de 1.811 furtos e 720 roubos registrados no estado até o momento. Em seguida, o Rio de Janeiro apresenta 684 furtos e 291 roubos. Outras cidades com altos índices incluem Curitiba, Brasília e Belo Horizonte.

Essa situação aumenta a importância do seguro, especialmente para bicicletas elétricas. A Kakau Seguros, com sua solução inovadora de seguro digital, oferece proteção personalizada para ciclistas que desejam uma cobertura acessível e ágil.

Obter o seguro Kakau Mobi é um processo simples e rápido. Os interessados podem acessar o site da Kakau, onde encontrarão todas as informações necessárias e poderão realizar o processo online de maneira prática e segura.

Com essa inovação, a Kakau continua a se destacar como uma seguradora digital comprometida em oferecer soluções que realmente fazem a diferença na vida dos seus clientes.

Fonte: Kakau Seguros, em 02.12.2024.