

Análise digital de documentos, biometria facial, assinatura digital e automação de processos são as principais iniciativas para escalar operações e garantir segurança

O setor de Consórcio tem passado por intensas transformações nos últimos anos e a tecnologia tem sido uma grande aliada nesse processo de digitalização, que visa garantir maior eficiência operacional e uma experiência mais fluida e personalizada para o consorciado. Com o objetivo de discutir as melhores práticas e as principais tendências para os próximos anos, a Evertec + Sinqia realizará no dia 27 de novembro, das 15h às 17h, o evento Consórcio Digital.

Serão quatro painéis com executivos da empresa em que serão abordados os desafios e oportunidades do setor, além de um painel com um executivo da Embrakon que apresentará um case de sucesso em parceria com a Evertec + Sinqia.

“A Evertec + Sinqia tem uma atuação robusta no segmento de Consórcio e acreditamos muito no poder que a tecnologia tem para transformar o setor e deixá-lo ainda mais atrativo para o cliente que busca adquirir bens e serviços. A iniciativa de organizar o evento é dar visibilidade às boas práticas e incentivar que mais administradoras enxerguem o potencial que a digitalização pode trazer ao seu negócio”, afirma Luciana Precaro, Diretora de Consórcio da Evertec + Sinqia.

Segundo a executiva, os principais desafios atuais são as dificuldades de comunicação, filas de análises, tempo de resposta, além de burocracia e processos complexos com a necessidade de envio de diversos documentos, dados e comprovações. “Diante desse cenário, a transformação digital é fundamental para criar escalabilidade, celeridade garantindo maior eficiência operacional e uma melhor experiência para o consorciado”, pontua.

Entre as principais tecnologias que já vêm sendo utilizadas, Luciana destaca o uso de biometria facial do consorciado nos processos de venda, pós-contemplação, transferência e outros por meio do facematch e da prova de vida; automação de processos de conferência de documentos e validação de dados; jornada de captura digital por meio da captura de dados e documentos para os processos de vendas, pós contemplação e outros com segurança e usabilidade; assinatura digital para trazer segurança jurídica, compliance e agilidade para os fluxos de assinatura da venda a contemplação; e uma plataforma de comunicação omnichannel (whatsapp, e-mail, sms, voz, etc) para criação e gestão de todas as réguas de comunicação entre a administradora e os consorciados.

“Traduzindo em números, trago o exemplo de um cliente que adotou a nossa solução para onboarding digital com foco em pós vendas. Ele contava com oito colaboradores para essa operação, mas, após a implementação, conseguiu reduzir para três pessoas devido ao ganho de eficiência”, finaliza Luciana.

Serviço

Evento Consórcio Digital

27/11, das 15h às 17h

Local: Torq (Rua Bela Cintra, 755 – 3º andar, Consolação – São Paulo/SP)

Inscrições gratuitas em: <https://materiais.evertectrends.com/evento-consorcio-digital>

Sobre a Sinqia:

A Sinqia é a fornecedora líder de tecnologia para instituições financeiras. A empresa oferece um portfólio completo de software e atende mais de 1000 clientes em sete unidades de negócios.

Executa uma estratégia de consolidação que resultou em uma posição de liderança após 24 aquisições, sendo eleita cinco vezes como uma das 100 maiores Fintechs do Mundo. Com sede em São Paulo, a Singia atende as principais instituições financeiras, como bancos, fintechs, gestoras de fundos, entidades de previdência e administradoras de consórcios. Em novembro de 2023 foi adquirida pela Evertec – empresa líder em processamento de transações de ponta a ponta em Porto Rico, no Caribe e na América Latina. O cross selling acrescentou ao portfólio da Singia produtos de soluções de pagamento, uma combinação de negócios que transformou a companhia na principal da América Latina e Caribe em tecnologia financeira. Para mais informações, acesse www.singia.com.br.

Sobre a Evertec:

EVERTEC, Inc. (NYSE: EVTC) é a empresa líder em processamento de transações de ponta a ponta no Caribe e na América Latina, fornecendo uma ampla gama de serviços de adquirência, processamento, serviços de pagamento e gestão de processos comerciais. A Evertec processa mais de seis bilhões de transações anualmente e gerencia um sistema de redes de pagamento eletrônico em Porto Rico e na América Latina, oferecendo uma ampla variedade de serviços para serviços bancários, processamento de numerário e logística. Adicionalmente, a empresa oferece terceirização de tecnologia e monitoramento de fraudes em transações de pagamento para todas as regiões em que atua. Com sede em Porto Rico, a empresa opera em 26 países da América Latina e atende a uma base diversificada de clientes, incluindo instituições financeiras líderes, comerciantes, corporações e agências governamentais, fornecendo soluções de tecnologia "de missão crítica". Para obter mais informações, visite www.evertecinc.com.

Fonte: VCRP, em 02.12.2024