



Estudo da plataforma Preply, de aprendizado de idiomas, buscou identificar como os brasileiros lidam com a comunicação verbal no trânsito, apontando os estados em que os motoristas são mais e menos grosseiros ao volante.

O levantamento, realizado em maio deste ano, apontou que 7 entre 10 entrevistados já presenciaram agressões verbais no trânsito. Por outro lado, 64,4% destacaram a importância de responder a situações de conflito com calma e educação

O estudo indica que 46% dos motoristas admitiram usar palavrões para expressar irritação.

Os comportamentos mais comuns em discussões incluem:

- Uso de palavrões e xingamentos
- Gestos agressivos
- Comentários depreciativos sobre habilidades de direção
- Insultos relacionados a características físicas ou ao veículo

Embora a pesquisa não especifique quantas dessas discussões levam a comportamentos perigosos, a escalada do conflito pode gerar direção perigosa e, conseqüentemente, acidentes.

São Paulo, Rio de Janeiro e Bahia são os que estão à frente no ranking dos motoristas mais grosseiros. Já os estados com motoristas mais educados são Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Minas Gerais.

Agravamento intencional do risco e o impacto no Seguro de Automóvel: o que você precisa saber

Em situações de acidentes causados por direção perigosa, é importante lembrar o que prevê o artigo 768 do Código Civil: se for comprovado agravamento intencional do risco, como a direção perigosa durante um conflito, o motorista pode perder o direito à indenização do seguro.

Atenção: comportamentos imprudentes, como acelerar para "retribuir" uma fechada ou provocar colisões, podem ser interpretados como agravamento do risco

Como evitar conflitos no trânsito

Para garantir sua segurança e preservar seus direitos no seguro, siga estas dicas:

- Mantenha a calma: respire fundo, conte até 10 e evite reagir
 - Ignore provocações: não retribua xingamentos ou gestos agressivos
 - Siga seu caminho: tenha foco na direção defensiva para evitar situações de risco
-

Por que a calma no trânsito importa?

Além de evitar o estresse, adotar uma postura calma no trânsito pode reduzir custos futuros, preservando seu direito à proteção oferecida pelo Seguro de Automóvel. Afinal, a segurança começa pela forma como lidamos com os desafios no dia a dia.

Fonte: CNseg, em 28.11.2024