



Ainda restam vagas para a segunda edição do curso “Potencializando o Relacionamento e o Sucesso do Participante: Uma Jornada de Evolução”, promovido pela UniAbrapp nos dias 2 e 3 de dezembro. As aulas acontecerão em formato online e ao vivo, das 13h30 às 17h30, conduzidas pela especialista Vanessa Dall Inha. A participação neste treinamento confere 4 créditos no PEC do ICSS.

Neste curso, serão abordados temas sobre relacionamento e sucesso do participante, considerando ele o ativo central de qualquer organização. Com reflexões provocativas e atividades em grupo, as aulas desdobrarão conceitos atuais e tendências relevantes.

Durante as aulas, serão explorados temas previamente discutidos na primeira edição, mas de forma aprofundada, além de introduzir novos conteúdos. Os assuntos debatidos serão os seguintes:

- Diagnóstico do nível de maturidade
- Sucesso do participante II
- Recortes de Gerações II
- Tendências de Relacionamento com Participantes II
- Canais de Relacionamento com Participantes II
- Indicadores de Relacionamento II
- Skills dos profissionais de Relacionamento
- Gestão de Carteira I

“Direcionar o olhar para o relacionamento e o sucesso dos parceiros da entidade não é apenas uma estratégia, mas um diferencial que agrega valor”, diz o material sobre o treinamento.

[Clique aqui](#) para mais informações e inscrições!

Fonte: [Abrapp em Foco](#), em 26.11.2024.