

Por Lígia Formenti

***Iniciativa pretende reunir dados de diversas plataformas, como gov.br, da ANS e os coletados pelo próprio Judiciário***

A Associação Brasileira de Planos de Saúde ([Abramge](#)) e o Instituto de Pesquisa e Estudos da Sociedade e Consumo (IPS Consumo) firmaram nesta quinta-feira (21/11) um acordo para analisar, de forma qualitativa, as queixas relacionadas ao atendimento no setor. A iniciativa pretende reunir dados de diversas plataformas, como gov.br, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e os coletados pelo próprio Judiciário. Com essas informações, a ideia é fazer uma análise de quais são as causas que levam à insatisfação.

“A nossa busca agora é de entendimento. Quando nós tivermos substrato, aí a gente pode passar para propostas”, afirmou o presidente da Abramge, Gustavo Ribeiro. Para ele, conhecer as causas do problema é essencial para que a resolução possa ser efetiva.

**[Leia aqui na íntegra.](#)**

**Fonte:** JOTA, em 21.11.2024