

UniAbrapp

Trilhas do Conhecimento

**Potencializando o Relacionamento e o Sucesso do Participante: Uma Jornada de evolução**

**02 E 03 DE DEZEMBRO**  
04 PONTOS PEC

COMUNICAÇÃO,  
RELACIONAMENTO  
E FOMENTO

A UniAbrapp está promovendo a segunda edição do curso “Potencializando o Relacionamento e o Sucesso do Participante”, que será realizado nos próximos dias 2 e 3 de dezembro, em formato online e ao vivo, das 13h30 às 17h30. As aulas serão conduzidas pela especialista Vanessa Dall Inha e conferem 4 créditos no PEC do ICSS.

Neste treinamento, serão abordados temas sobre relacionamento e sucesso dos participantes, com olhar voltado para eles no centro. Serão explorados temas previamente abordados na primeira edição, porém de forma aprofundada, além de introduzir novos conteúdos.

“Este é o segundo passo em um universo verdadeiramente fascinante, onde consideramos o cliente ou participante, como preferir chamá-lo, como o ativo central de qualquer organização”, diz o material sobre o curso.

Com grandes reflexões e atividades em grupo, o treinamento desdobrará conceitos atuais e tendências importantes, onde direcionar o olhar para o relacionamento e o sucesso do participante não é apenas uma estratégia, mas uma diferencial para agregar valor.

O conteúdo programático abordará os seguintes assuntos:

- Diagnóstico do nível de maturidade
- Sucesso do participante II
- Recortes de Gerações II
- Tendências de Relacionamento com Participantes II
- Canais de Relacionamento com Participantes II
- Indicadores de Relacionamento II
- Skills dos profissionais de Relacionamento
- Gestão de Carteira I

## Legismap Roncarati

UniAbrapp promove segunda edição de curso sobre relacionamento e sucesso do participante (2 e 3 DEZ)

---

[Clique aqui](#) para mais informações e inscrições!

**Fonte:** Abrapp em Foco, em 20.11.2024