

Seguradora implementa novo fluxo para captar segurados com doenças pré-existentes



Com o objetivo de oferecer soluções completas que permitem uma personalização exclusiva para cada momento da jornada de vida do cliente, a MAG Seguros, especialista em vida e previdência, iniciou um novo fluxo em suas operações de análise e implantação de propostas. A iniciativa permite a aceitação de clientes com doenças pré-existentes, onde a cobertura e o pagamento do benefício são garantidos ao cliente, desde que estas não sejam relacionadas ao fator de saúde excluído.

“Estamos entre as poucas seguradoras que implementaram este processo de risco excluído. No dia a dia, a novidade abre possibilidade para novos clientes, garantindo assim, proteção financeira, além de reduzir o número de recusas de propostas negociadas na companhia, uma vez que o produto se torna ainda mais atrativo e competitivo para o mercado. Em relação aos nossos especialistas em proteção financeira, o novo fluxo permite a ampliação de sua carteira de clientes e da abrangência de seus negócios,” comenta Rodrigo Cunha, gerente de Produtos da MAG Seguros.

A iniciativa permite a aceitação de propostas com riscos específicos excluídos, dependendo das condições de saúde pré-existentes pelo segurado. No ato da contratação, o segurado assina um formulário de alteração de propostas, em que concorda com as exclusões indicadas na apólice, alinhado junto ao especialista de proteção financeira.

Na MAG, desde o início da nova operação, já foram aceitas mais de 300 novas propostas para segurados com alguma pré-existência. O processo abrange uma ampla gama de produtos, incluindo coberturas para doenças graves, cirurgias, invalidez, diárias por internação e diárias por incapacidade.

Fonte: MAG Seguros/Fala Criativa, em 18.11.2024.