

The banner features a vibrant orange and red background. At the top left, the UniAbrapp logo is displayed. Below it, a white box contains the text 'Trilhas do Conhecimento'. The main title, 'Potencializando o Relacionamento e o Sucesso do Participante: Uma Jornada de evolução', is written in large, bold, white letters. A circular inset shows a smiling man with glasses working on a laptop. To the right of the man is a small circular logo with a stylized 'u' and 'a'. Below the man, the text 'COMUNICAÇÃO, RELACIONAMENTO E FOMENTO' is written in white, with a large orange hashtag symbol to its right. At the bottom left, the dates '02 E 03 DE DEZEMBRO' and '04 PONTOS PEC' are listed.

A UniAbrapp realizará a segunda edição do curso “Potencializando o Relacionamento e o Sucesso do Participante”, que será promovido nos dias 2 e 3 de dezembro, em formato online e ao vivo, das 13h30 às 17h30. As aulas serão conduzidas pela especialista Vanessa Dall Inha e conferem 4 créditos no PEC do ICSS.

O treinamento abordará temas sobre relacionamento e sucesso do participante. Serão explorados assuntos previamente discutidos na primeira edição, mas de forma aprofundada, além de introduzir novos conteúdos. Com reflexões provocativas e atividades em grupo, o curso desdobrará conceitos atuais e tendências relevantes.

“Este é o segundo passo em um universo verdadeiramente fascinante, onde consideramos o participante como ativo central de qualquer organização. Direcionar o olhar para o relacionamento e o sucesso dos parceiros da entidade não é apenas uma estratégia, mas um diferencial que agrega valor”, diz o material sobre o treinamento.

O conteúdo das aulas abordará os seguintes assuntos:

- Diagnóstico do nível de maturidade
- Sucesso do participante II
- Recortes de Gerações II
- Tendências de Relacionamento com Participantes II
- Canais de Relacionamento com Participantes II
- Indicadores de Relacionamento II
- Skills dos profissionais de Relacionamento
- Gestão de Carteira I

[Clique aqui](#) para mais informações e inscrições!

**Fonte:** Abrapp em Foco, em 12.11.2024