

Desde que assumiu em outubro de 2023, a atual diretoria do Serpros tem trabalhado na análise e desenvolvimento de uma solução para aprimorar o processo de recadastramento, buscando oferecer aos nossos participantes uma experiência ainda mais segura, eficiente e sustentável. Em 2024, esse trabalho resultou no desenvolvimento de uma solução inovadora, com o objetivo de proteger os dados, aprimorar o atendimento e garantir a longevidade dos planos, reafirmando nosso compromisso com a sustentabilidade dos benefícios e com a segurança de todos.

O recadastramento vai além de uma atualização cadastral; é uma ação estratégica para o futuro dos nossos planos. Ele possibilita uma base de dados mais precisa, fundamental para aumentar a precisão dos cálculos atuariais, fortalecer a saúde financeira dos planos e assegurar o futuro de cada participante. Entre os principais benefícios está o provisionamento adequado de recursos, essencial para garantir a continuidade dos benefícios no longo prazo.

A solução está pronta e entrará em produção a partir de janeiro de 2025. Esse prazo é necessário para a preparação das equipes e o alinhamento das ações que garantirão todo o suporte necessário aos participantes durante o processo de recadastramento. O recadastramento será realizado em etapas mensais, de acordo com o mês de aniversário de cada participante, para facilitar o atendimento e oferecer suporte personalizado àqueles que tiverem dúvidas durante o processo.

O desenvolvimento dessa solução incluiu diversas iniciativas importantes, como:

- Análise e otimização dos processos, tornando o recadastramento mais ágil e intuitivo;
- Reforço na infraestrutura de segurança para proteger integralmente os dados dos participantes;
- Criação de uma plataforma digital acessível via site e aplicativo, facilitando o processo e tornando-o mais simples e seguro para todos.

Com isso, o recadastramento será uma experiência prática, rápida e segura, disponível diretamente na área do participante, proporcionando comodidade e agilidade para completar a atualização cadastral.

Este projeto é um passo importante para fortalecer nossa entidade e garantir um futuro mais seguro, sustentável e eficiente para todos.

Manteremos vocês informados. Fiquem atentos às próximas novidades e participem dessa importante iniciativa!

Fonte: [Serpros](#), em 11.11.2024.