

## **Seu convênio de farmácia mudou**

A partir de hoje, 04 de novembro, o convênio da CBS Previdência para venda de medicamentos e outros itens de farmácia para aposentados e pensionistas passou a ser com a Drogaria Retiro.

Confira mais detalhes:

**Fique atento:** se você nunca utilizou esse benefício e quer passar a aproveitar as vantagens do convênio, é preciso comparecer ao atendimento presencial da CBS Previdência levando um documento com foto e número do CPF para assinar o termo de consentimento.

O atendimento presencial da CBS Previdência em Volta Redonda funciona de segunda a sexta, das 9h às 12h e das 13h às 15h30. Antes de comparecer, agende o seu horário [aqui](#).

Em caso de dúvidas ou para mais informações, entre em contato conosco pelo e-mail [convenio@cbsprev.com.br](mailto:convenio@cbsprev.com.br).

---

## **Indisponibilidade da área restrita e do app**

Confira os canais alternativos:

### **1. SIMULAÇÃO E CONTRATAÇÃO DE EMPRÉSTIMO (somente no período de indisponibilidade):**

- Central de Atendimento Telefônico (0800 026 81 81): segunda a sexta-feira, das 08h às 17h
- atendimentos presenciais, sem necessidade de agendamento prévio. Confira os endereços:

**Volta Redonda:** segunda a sexta-feira, das 08h30 às 16h. Edifício Milênio - Rua 25-A, 153, Conjunto 101 - 2º andar - Vila Santa Cecília.

**Casa de Pedra:** segunda, terça, quarta e quinta-feira, das 7h às 12h e das 13h às 15h55. Mineração de Casa de Pedra - Área 39 - contêineres atrás do Meio Ambiente.

**Congonhas:** quinta e sexta-feira, das 8h30 às 12h e das 13h às 17h. Rua Dom João Muniz, 146 - Centro (Sede da Asapec).

**Conselheiro Lafaiete:** segunda, terça, quarta e sexta-feira, das 8h30 às 12h e das 13h às 17h. Rua Feliciano José da Costa, nº 185 - 3º andar - sala 301.

**Arcos:** na última semana do mês, quarta-feira, das 13h às 17h, na sala do RH e quinta-feira, das 8h às 11h30, na sede do Sindicato.

### **2. DEMAIS ASSUNTOS:**

Entre em contato pelo e-mail [cbsatendimento@cbsprev.com.br](mailto:cbsatendimento@cbsprev.com.br) ou ligue para a Central de Atendimento Telefônico (0800 026 81 81), que funciona de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h.

**Fonte:** [CBS Previdência](#), em 04.11.2024.