



A UniAbrapp realizará a segunda edição do curso “Potencializando o Relacionamento e o Sucesso do Participante” nos dias 2 e 3 de dezembro, em formato online e ao vivo, das 13h30 às 17h30. As aulas serão conduzidas pela especialista Vanessa Dall Inha e conferem 4 créditos no PEC do ICSS.

Nesta trilha do conhecimento, serão explorados assuntos previamente discutidos na primeira edição, mas de forma aprofundada, além de introduzir novos conteúdos, considerando o participante como o ativo central de qualquer organização.

Com reflexões provocativas e atividades em grupo, o treinamento desdobrará conceitos atuais e tendências relevantes. Busca ainda direcionar o olhar para o relacionamento e o sucesso dos parceiros da entidade, não apenas como uma forma estratégica, mas um diferencial que agrega valor às organizações.

O conteúdo programático abordará os seguintes assuntos:

- Diagnóstico do nível de maturidade
- Sucesso do participante II
- Recortes de Gerações II
- Tendências de Relacionamento com Participantes II
- Canais de Relacionamento com Participantes II
- Indicadores de Relacionamento II
- Skills dos profissionais de Relacionamento
- Gestão de Carteira I

[Clique aqui](#) para mais informações e inscrições!

Fonte: [Abrapp em Foco](#), em 31.10.2024.