





## **GESTÃO DE CONFLITOS EM SAÚDE SUPLEMENTAR E O PAPEL DAS OUVIDORIAS**



Por  
**Achernar Sena**

*Advogada  
especialista em  
saúde suplementar*

- *Análise sobre o comportamento da judicialização da saúde*
- *Apresentação dos métodos alternativos de solução de demandas*
- *Ouvidorias: Legislação, atribuições, vantagens e efeitos*

**Duração: 30 min | Aula previamente gravada**  
**Material de Apoio: PPT e Apostila | Certificado de Conclusão**

**Conteúdo desenvolvido em parceria com a FGV (EAESP)**

**Acesse: [www.iesseducacao.com.br](http://www.iesseducacao.com.br)**

**Fonte:** IESS, em 30.10.2024