



Petros Mais Perto de Você: diretor de Seguridade, Marco Aurelio Viana, realiza atendimento aos participantes no posto do Rio de Janeiro

No último dia 28/10, o nosso diretor de Seguridade, Marco Aurelio Viana, reservou sua agenda para ouvir e atender demandas dos participantes no posto do Rio, localizado na sede da Fundação. A iniciativa, que integra o conjunto de ações do programa “Petros Mais Perto de Você”, tem como objetivo fortalecer o relacionamento e o diálogo com os participantes.

“Foi muito enriquecedor viver essa experiência, pois é a partir do contato com os participantes, ouvindo suas necessidades e anseios, que conseguimos fortalecer a relação de longo prazo e implementar melhorias em nossos processos e canais de atendimento. O nosso presidente, Henrique Jäger, idealizou essa ação e a ideia é que todos os diretores participem”, explicou Marco Aurelio.

A iniciativa foi elogiada pelos participantes. “Fui muito bem recebida pelo diretor. Nem sempre é possível resolver tudo de forma virtual, e ter esse espaço faz toda a diferença. Estou muito satisfeita”, disse Arlinda Lea dos Santos, assistida do PPSP-NR, da patrocinadora Petrobras.

Desde a sua retomada, em julho, o Posto de Atendimento Rio já registrou cerca de 1,4 mil atendimentos e tem mais de 100 agendamentos previstos até dezembro. A programação seguirá com a presença de toda a Diretoria Executiva, reforçando o compromisso da atual gestão em estar mais próxima de nossos participantes.

Fonte: [Petros](#), em 30.10.2024.