

Em função dos feriados da Proclamação da República, G20 e Consciência Negra, não haverá expediente na Petros entre os dias 15 e 20/11 e, com isso, os atendimentos via Central de Relacionamento - 0800 025 35 45 e chat online estarão indisponíveis, voltando a operar a partir das 8h do dia 21/11. Já os serviços automatizados, como a URA e o Fale Conosco funcionarão normalmente para o recebimento de demandas durante todo o período.

Orientamos que nossos participantes, se possível, antecipem suas solicitações.

### **Confira os feriados:**

- 15/11: Feriado nacional da Proclamação da República.
- 18 e 19/11: Feriado municipal sancionado pelo Projeto de Lei 2.857/2024, em função do evento da Cúpula de Chefes de Estado e de Governo do G20, no Rio de Janeiro.
- 20/11: Feriado nacional do Dia da Consciência Negra.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo "[Fale conosco](#)" ou pelo chat online, disponível no [Portal Petros](#) e no [nosso aplicativo](#). Se preferir, ligue para a Central de Relacionamento - 0800 025 35 45 -, que funciona em dias úteis, das 8h às 20h.

**Fonte:** [Petros](#), em 28.10.2024.