



Há 20 anos, a CELOS deu um passo importante para estreitar ainda mais sua relação com os participantes, criando em novembro de 2004 a **Assessoria de Relações com Participantes**. Esse marco transformador veio com o compromisso de oferecer um atendimento mais ágil, integrado e humanizado, refletindo uma nova era de tecnologias e estratégias voltadas para a excelência no atendimento.

Em 2005, a CELOS reforçou essa missão ao estabelecer “**O Ano do Atendimento**”, uma iniciativa que atendeu a uma crescente demanda dos participantes por um serviço mais eficiente e centralizado. Eles desejavam respostas rápidas e assertivas em um único local, sem a necessidade de transitar entre diferentes setores. Assim, nasceu uma estrutura que reuniu profissionais especializados em diversas áreas, garantindo uma experiência única e acolhedora para cada participante.

Com a criação da **Central de Atendimentos**, a CELOS não só facilitou o acesso às informações, como também aperfeiçoou o fluxo de cadastro, integrando dados que antes estavam dispersos. Isso garantiu um atendimento ainda mais completo, suportado por uma base operacional robusta e eficiente.

Ao longo dessas duas décadas, o setor de Atendimento da CELOS evoluiu de forma dinâmica, adaptando-se a novas regulamentações e às expectativas de gerações mais exigentes. Essas transformações impulsionaram a criação de novos produtos e serviços, sempre com foco em oferecer soluções que atendam às necessidades de um mundo em constante mudança.

Neste mês de novembro, celebramos com orgulho os **20 anos de excelência** do Setor de Atendimento da CELOS. Nossa maior conquista é estar próximo de você, construindo uma relação de confiança e segurança. E com essa proximidade, seguimos firmes na certeza de que celebraremos muitos outros aniversários, sempre com o mesmo compromisso: cuidar do seu futuro com dedicação e inovação.

**Há 20 anos ao seu lado, e prontos para os próximos 20.**

**Fonte:** [Celos](#), em 23.10.2024.