

O prazo para envio do Relatório Estatístico e Analítico do Atendimento das Ouvidorias (REA-Ouvidorias), contendo os resultados apurados em 2014, encerra na quarta-feira, 15/04/2015.

O REA-Ouvidorias deve ser encaminhado [via formulário eletrônico](#) no [Espaço Ouvidorias](#), no portal da ANS.

A unidade de ouvidoria que não tenha recebido usuário e senha de acesso ao formulário eletrônico deve entrar em contato com a Ouvidoria da ANS pelo e-mail [rea-ouvidorias@ans.gov.br](mailto:rea-ouvidorias@ans.gov.br). Será necessário informar o registro ANS da operadora, nome do ouvidor, e-mail e telefone de contato.

O não envio do Relatório acarreta representação por não envio de informação, conforme dispõe a Resolução Normativa – RN nº 124, de 30 de março de 2006.

**Fonte:** [ANS](#), em 07.04.2015.