

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) decretou a alienação compulsória da carteira de beneficiários da operadora Viva Planos de Saúde. A ANS vem acompanhando a situação da operadora e decretou, em setembro e dezembro de 2014, sua direção técnica e fiscal respectivamente. A Viva possui mais de 30 mil beneficiários localizados principalmente em Pernambuco e na Bahia.

Após o recebimento do ofício, a Viva tem 15 dias corridos para negociar sua carteira de beneficiários com outra operadora. A interessada deverá possuir situação econômico-financeira adequada e manter integralmente as condições dos contratos sem quaisquer restrições de direitos ou prejuízos aos beneficiários.

Os beneficiários devem manter o pagamento de seus boletos para garantir o direito à migração para uma nova operadora.

A medida visa manter a assistência aos consumidores. Em caso de dúvidas ou denúncias, os beneficiários podem entrar em contato pelo Disque ANS (0800 701 9656), pela Central de Atendimento ou pessoalmente, nos Núcleo da ANS na Bahia ou em Pernambuco.

Núcleo ANS Bahia: Av. Antonio Carlos Magalhães, nº 771 - Salas 1601-1604 e 1607-1610 - Itaigara - Salvador.

Núcleo ANS Pernambuco: Rua General Joaquim Inácio, 830 - 10º andar - Empresarial The Plaza - Ilha do Leite - Recife.

**Fonte:** [ANS](#), em 02.04.2015.