

## **SERPROS completa 47 Anos: uma jornada de crescimento e dedicação aos participantes**

No dia 1º de outubro, o Serpros celebrou 47 anos de história, marcados por importantes conquistas e avanços que consolidam o compromisso da Entidade em garantir a segurança financeira de seus participantes.

Atualmente, a Entidade administra R\$ 8,5 bilhões em patrimônio, distribuídos entre três planos de benefícios que protegem a aposentadoria de mais de 14 mil pessoas, entre ativos, aposentados e pensionistas. Em 2024, foram pagos cerca de R\$ 400 milhões em benefícios.

Outro dado importante que demonstra a credibilidade do Serpros é que, dentre os 600 novos empregados empossados no SERPRO em 2024, 93% aderiram ao plano de previdência. Esse elevado percentual foi alcançado graças a ações conjuntas com a patrocinadora fundadora, o SERPRO. Além da divulgação do benefício pelos canais de comunicação da Entidade, foram realizadas palestras e atendimentos individualizados, que contribuíram para uma tomada de decisão rápida e consciente.

Alinhado ao compromisso de promover a cultura previdenciária, o Serpros lançou o Ser+, um plano família que, em pouco mais de um ano, já acumulou mais de R\$ 21 milhões em patrimônio. A rentabilidade atrativa do plano e as regras mais flexíveis têm impulsionado tanto a adesão quanto a portabilidade, com muitos participantes transferindo seus recursos de outros planos de previdência para o Serpros, reforçando o compromisso não apenas com a segurança financeira de seus participantes, mas também com a de seus familiares.

A preocupação do Serpros com seus participantes vai além da previdência. Por isso, estabeleceu parcerias com empresas que podem oferecer bem-estar e vantagens aos participantes, como corretoras de planos de saúde, seguros, programas de pontos e cashback.

A Entidade também tem investido na melhoria do atendimento para aumentar a satisfação dos participantes, aprimorando processos internos e adotando novas tecnologias. Esses esforços permitiram que, neste ano, 89% dos atendimentos fossem resolvidos no mesmo dia e 94% em até dois dias.

Além de garantir agilidade no atendimento, o Serpros busca proporcionar mais comodidade aos seus participantes, promovendo o autosserviço. Em julho deste ano, a Entidade lançou um novo aplicativo, que permite aos participantes uma melhor gestão de seus planos. E a transformação digital do Serpros não para por aí. A Entidade está atenta às necessidades dos participantes e às oportunidades de melhoria.

O Serpros agradece a todos os seus participantes por fazerem parte dessa história e celebra com gratidão e orgulho as conquistas dos últimos 47 anos. Muito já foi alcançado, mas o trabalho continua com foco em inovação e melhoria constante. Além do Selo de Engajamento da Abrapp e do reconhecimento como Great Place to Work (GPTW), a entidade também possui os Selos de Autorregulação em Governança de Investimentos e Governança Corporativa, concedidos pela Abrapp, reforçando nosso compromisso com uma gestão de excelência. O futuro reserva ainda mais realizações.

---

### **Aniversário do SERPROS é destaque no blog da Abrapp**

O aniversário da Entidade foi celebrado com destaque no jornal online “Plantão Abrapp em Foco”, que possui grande alcance e audiência no setor de previdência complementar. A matéria ressalta nossas conquistas e as transformações focadas em nossos participantes. [Confira a matéria completa>>](#)

---

### **Plano Ser+ atinge R\$21 milhões em patrimônio**

O SER+, o plano família administrado pelo Serpros Fundo Multipatrocinado, ultrapassou a marca de

R\$21 milhões em patrimônio em agosto. O resultado expressivo, obtido em pouco mais de um ano de operação, é reflexo das vantagens, benefícios e rentabilidades oferecidas pelo plano.

Um dos principais fatores para atingir essa marca foi a portabilidade de recursos. Segundo Tatiana Tavares, gerente Atuarial e de Desenvolvimento e Comercialização de Produtos do Serpros, mais de R\$20 milhões foram portados por participantes que optaram por transferir seus recursos de outros planos de previdência para o Ser+. “As pessoas aderem ao Ser+ por ser uma excelente opção para quem quer fazer sucessão patrimonial sem burocracia, inventário ou pagamento de ITCMD ou para aqueles que querem obter benefícios tributários, além da baixa taxa de administração do plano, quando comparada com as taxas cobradas por outras entidades do mercado”, explicou Tatiana.

Outro fator que contribuiu para o crescimento do patrimônio do Ser+ foi a rentabilidade atrativa do plano. Em agosto, o Ser+ registrou um rendimento de 0,85%, alcançando uma rentabilidade de 11,01% em 12 meses. Leonardo Dias, diretor de investimentos do Serpros, destacou a importância de uma gestão de investimentos eficiente e responsável. “Estamos atentos ao mercado, por meio do monitoramento contínuo do cenário e dos gestores de recursos. Mesmo sabendo que a rentabilidade pode variar, com nosso portfólio diversificado e uma governança atuante mantivemos a performance dentro das expectativas.”, afirmou Leonardo.

[Confira a rentabilidade do Plano Ser+ aqui:](#)

---

### **Atendimento eficiente: SERPROS responde 94% das solicitações em até 2 dias**

A equipe de relacionamento do Serpros atingiu resultados expressivos em 2024 solucionando 89% das demandas de participantes no mesmo dia e 94% em até dois dias. Essa marca demonstra o compromisso da entidade em oferecer um atendimento de qualidade, ágil e eficiente a seus participantes e assistidos.

Esses números são resultados das melhorias realizadas nos processos internos e nas ferramentas de gestão de demandas, além da competência e dedicação da equipe.

A gerente responsável pelo Relacionamento, Priscila Braga, comenta: “Esses resultados refletem nossos esforços contínuos em aprimorar o atendimento e assegurar a satisfação de nossos participantes.”

Durante o ano, já foram realizados mais de 12 mil atendimentos com uma média de mil e duzentos atendimentos por mês.

Com esses avanços, o Serpros continua a evoluir no atendimento aos seus participantes, mostrando que a busca por eficiência e qualidade está sempre no foco de suas ações.

---

### **SERPROS recebe Selo de Engajamento da Abrapp pelo 4º ano consecutivo**

No dia do seu aniversário, o Serpros alcançou mais um marco importante ao receber, pelo 4º ano consecutivo, o Selo de Engajamento da Abrapp. Esse reconhecimento destaca o comprometimento da entidade em promover um ambiente corporativo fundamentado em valores sólidos, priorizando a transparência, ética e valorização dos colaboradores.

A pesquisa de engajamento da Abrapp vai além da simples medição de satisfação, avaliando o relacionamento entre a entidade e seus profissionais. O selo reflete o alinhamento dos colaboradores com os valores e objetivos do Serpros, fortalecendo sua cultura organizacional.



---

### **SERPROS promove webinar sobre Educação Financeira para Crianças**

O Serpros realizará um webinar especial sobre educação financeira infantil amanhã, dia 9 de

outubro, às 11h, em comemoração ao mês das crianças. O objetivo é **compartilhar orientações práticas com pais e responsáveis** sobre como introduzir conceitos financeiros desde cedo, ajudando a desenvolver hábitos saudáveis de gestão de dinheiro nas crianças.

Além disso, o Serpros está promovendo uma campanha especial para o Plano Ser+. Para mais informações e inscrições no evento, acesse o site oficial: [www.serpros.com.br](http://www.serpros.com.br) e clique no banner “Webinar”.

### **Webinar Educação Financeira Infantil: O Futuro Começa Hoje!**

**Data:** 9/10

**Horário:** 11h

**Plataforma:** Teams

[Inscrições clique aqui](#)

---

### **ASPAS celebra o aniversário do SERPROS**

A ASPAS, Associação de Participantes e Assistidos do Serpros, publicou uma homenagem ao aniversário de 47 anos da entidade. O texto destaca o papel essencial do Serpros na vida dos seus mais de 5.700 assistidos, enfatizando o compromisso histórico com o pagamento de benefícios e a confiança gerada nos participantes ao longo das décadas. Além disso, ressalta a solidez dos resultados financeiros e a importância da participação ativa dos membros, tanto na fundação quanto no crescimento contínuo da entidade. Veja a matéria completa: [ASPAS – Associação dos Participantes e Assistidos do SERPROS](#)

**Fonte:** [Serpros](#), em 08.10.2024.