

Com o intuito de atuar para a melhoria dos serviços prestados aos seus participantes, a Forluz realiza, desde 2009, a Pesquisa Anual de Satisfação. Em 2024, a empresa selecionada para conduzir o processo foi a Gestner Gestão e Consultoria. E, a partir do dia 14 de outubro, participantes ativos, assistidos e pensionistas irão receber e-mail do remetente [relacionamento@gestner.com.br](mailto:relacionamento@gestner.com.br) com o link para a pesquisa. Contato telefônico também poderá ser feito pela Consultoria.

Contamos com a sua contribuição para responder todo o questionário. Fique à vontade para declarar a sua opinião de forma sincera. Vale lembrar que todas as informações obtidas são protegidas por sigilo profissional.

Cabe destacar ainda que, em nenhum momento, a Forluz ou a Gestner poderão utilizar as respostas para outra finalidade que extrapole esta pesquisa.

Participe e nos ajude a melhorar sempre!

**Fonte:** [Forluz](#), em 07.10.2024.